

Procès-verbal

Club Héritage de Postes Canada – AGA nationale

Le 25 juin 2026

Le président J.P. Leguerrier ouvre la réunion virtuelle à 12 h (heure de l'Est).

Participants : 20 chapitres sur 24 sont représentés.

Accueil - Président J.P. Leguerrier

Le président J.P. Leguerrier souhaite la bienvenue aux participants et participantes et présente les nouvelles présidentes Kathy Brosch, de Winnipeg, et Sherry O'Neil, de London, ainsi que Yvon Lemaire, qui reprend ses fonctions de président, à Montréal Laurentides. Il rend également hommage à la présidente Sherry Hexter, de London, et à l'ancien président Pierre Lussier, de Montréal, tous deux décédés au cours de l'année écoulée.

J.P. mentionne aussi que notre principal partenaire d'affinité, belairdirect, a accordé une subvention promotionnelle de 3 000 \$ pour l'AGA de cette année. belairdirect reste notre principale source de financement; nous tenons donc à les remercier pour leur soutien indéfectible.

Revue du procès-verbal de l'AGA de 2025 – 2^e vice-président Lloyd Rogowski

- Une erreur s'est glissée dans le document : Il est indiqué que le chapitre Parkland avait offert un cadeau aux participants, alors qu'il aurait fallu préciser qu'il s'agissait du chapitre Chinook.
- Il avait été suggéré de revoir la fiche de pointage pour 2025, compte tenu du manque de soutien de la part de Postes Canada. La fiche de pointage a fait l'objet d'un examen et l'Exécutif a décidé que, pour 2025, le seul changement consisterait à ne plus attribuer de notes aux activités de Postes Canada.
- Il avait été noté que Holly Perreault devait prendre contact avec belairdirect afin de réactiver la balise (« tag ») d'exclusion dans sa base de données. Holly a contacté belair pour faire le point sur la situation.
- Autorisations d'envoi postal et demandes d'enveloppes. Un nouveau contrat d'envoi postal est désormais en vigueur, avec de nouveaux numéros de contrat et d'autorisation. Nous essayons d'utiliser tout le vieux matériel avant de commander de nouvelles enveloppes portant les nouveaux numéros. Les chapitres sont priés de contacter Fred Danells s'ils ont besoin d'enveloppes; il se chargera de réacheminer les stocks existants.
- La modification de l'article 2 des statuts et règlements, approuvée l'année dernière afin de permettre l'adhésion après 20 années de service, a été mise en œuvre et les statuts et règlements mis à jour.

Lloyd Rogowski propose que le procès-verbal soit approuvé; cette proposition est appuyée par Bob Broomhall, puis adoptée.

Aperçu de la situation actuelle concernant Postes Canada – 1^{re} vice-présidente Anna Huang

Anna fait le point sur une récente réunion et sur quelques courriels échangés avec les nouveaux responsables de Postes Canada en charge du Club Héritage. Le ton avec cette nouvelle équipe est nettement plus positif; toutefois, ceux-ci ont indiqué que Postes Canada n'était toujours pas en mesure, d'un point de vue financier, d'accorder une subvention annuelle comme cela avait été le cas par le passé. Il a été demandé à Postes Canada de continuer à accorder un crédit annuel pour les envois postaux. Postes Canada va examiner cette demande. Plusieurs autres questions en suspens ont été abordées avec Postes Canada, qui a accepté de faire le point dans les semaines à venir. L'une de ces questions concerne la confirmation de la réduction accordée aux membres du Club Héritage sur les timbres et pièces de collection. Bill Herman, du chapitre Trent Severn, a pu confirmer que les membres du Club Héritage bénéficient toujours de réductions sur les articles de collection.

Compte tenu de l'amélioration des relations avec Postes Canada, l'Exécutif du Club Héritage recommande et encourage tous les chapitres à renouer le dialogue avec Postes Canada au sujet de ses différents programmes, notamment le Programme de lettres au père Noël et la Fondation communautaire de Postes Canada.

Rapports nationaux, Fiches de pointage – Trésorier Bob Broomhall

Rapport financier et rapport global des revenus et des dépenses pour 2025

Bob passe en revue les états financiers de 2025, en soulignant les principales catégories de revenus et de dépenses. Une explication de l'ASA (entente pour soutien administratif) est fournie par belairdirect.

Bob présente ensuite le rapport global des revenus et des dépenses, qui regroupe les données de tous les chapitres et du bureau national. Dans l'ensemble, la situation financière des chapitres est bonne. Il existe quelques exceptions mineures qui font l'objet d'un traitement séparé. Bob remercie les chapitres d'avoir joint leurs renseignements bancaires à leurs états financiers, car ces informations seraient nécessaires si, pour une raison quelconque, un problème venait à survenir avec un chapitre. Bob demande également aux chapitres de l'informer s'ils détiennent d'autres placements, car il est nécessaire d'avoir une vue d'ensemble complète de la situation financière des chapitres. De plus, Bob informe les chapitres qu'à compter des rapports financiers de 2026, il leur sera demandé de fournir une copie de leur relevé bancaire au 31 décembre.

Examen des fiches de pointage

Bob passe en revue les critères utilisés pour l'examen de la fiche de pointage 2025. Pour 2025, les activités de Postes Canada ont été retirées de l'examen. Cela représentait 20 points; le nombre maximal de points cette année est donc de 80, au lieu des 100 points des années précédentes. Comme les années précédentes, certains critères d'examen diffèrent selon que les chapitres comptent moins de 800 membres ou 800 membres et plus.

Bob présente ensuite la fiche d'évaluation. Certaines questions posées nécessitent des recherches supplémentaires pour pouvoir y répondre correctement. Il invite les chapitres à lui envoyer directement un courriel s'ils ont d'autres questions, et leur assure qu'il leur fournira une réponse.

Financement des chapitres

Bob fait le point sur le financement des chapitres pour 2026, en commençant par les critères de financement pour 2026, puis présente le tableau qui en résulte. Nous revenons à un niveau de financement similaire à celui des années antérieures à l'année dernière, et tous les chapitres reçoivent des montants nettement supérieurs à ceux de l'année dernière. Les chèques seront envoyés la semaine suivant l'AGA.

Présentation de belairdirect – Lynn Nasralla

Lynn donne un bref aperçu de l'évolution du régime du Club Héritage au cours de l'année écoulée et de l'actualité du secteur de l'assurance. En ce qui concerne l'assurance automobile, l'Ontario mène cette année un processus de réforme de ce secteur, et Lynn présente les grandes lignes de cette réforme. Elle passe également en revue les points forts du régime d'assurance voyage de belairdirect, qui offre une couverture pouvant atteindre 10 millions \$ pour les urgences médicales. Le régime autorise un nombre illimité de voyages d'une durée inférieure à 40 jours, même si le voyageur souffre de problèmes de santé préexistants. Lynn fournit les résultats enregistrés depuis le début de l'année, en rappelant aux participants que l'exercice fiscal s'étend du 1^{er} septembre au 31 août; les résultats présentés correspondent donc à une période de 9 mois, et une croissance supplémentaire est donc possible. Jusqu'à présent, 2026 s'est avérée être une bonne année; Lynn s'attend donc à ce que notre montant ASA pour 2026 se situe dans la même fourchette que celui de 2025, voire légèrement supérieur. Lynn enverra prochainement des informations sur les webinaires proposés à nos membres; elle est également disponible pour fournir du matériel promotionnel destiné aux bulletins d'information et aux événements.

Présentation de HearingLife – Laurie Van Wyk

Laurie présente rapidement les avantages offerts par HearingLife aux membres du Club Héritage, notamment la garantie du meilleur prix et une réduction de 10 % sur le prix final de tous les appareils auditifs, tout en rappelant que ces avantages s'étendent également à la famille proche. Elle ajoute que les membres du Club Héritage ont accès à un site web HearingLife dédié (www.hearinglifeadvantage.ca/CPHC-fr/). Laurie fournit ensuite des informations sur la manière dont HearingLife peut soutenir nos membres au sein de leurs chapitres locaux, notamment en proposant des présentations éducatives lors des événements organisés par les chapitres, ainsi qu'en fournissant des articles et du matériel promotionnels.

Laurie mentionne également que HearingLife étend ses activités aux provinces maritimes et que l'entreprise compte un partenaire québécois, le Groupe Forget; toutefois, la loi au Québec étant très différente, l'entreprise n'est pas en mesure d'y proposer l'ensemble des mêmes services.

Mises à jour du site Web – 3^e vice-président Marc Jacob

Marc fait le point sur le nombre de demandes d'adhésion et de mises à jour de profil qui nous parviennent désormais via le site web. Les chiffres montrent qu'un nombre assez important de membres utilise désormais ce canal. Marc donne aussi quelques informations sur les centres d'intérêt des membres, tels qu'ils les ont exprimés lors de leur demande d'adhésion.

Marc indique également que nous continuons à éprouver des difficultés avec notre fournisseur de site web pour ce qui est d'apporter des modifications et des mises à jour, et que l'Exécutif continue

d'examiner cette question. Il souligne aux chapitres qu'il se tient à leur disposition pour les aider à ajouter des informations, telles que des bulletins d'information, sur leur page web.

Nouvel avantage possible pour les membres – 2^e vice-président Lloyd Rogowski

Lloyd passe en revue une série de courriels qu'il a échangés avec une entreprise appelée Hotel Planners. Les membres pourraient recourir à ses services pour réserver des hôtels à un tarif réduit, et le Club Héritage percevrait une commission, à l'instar de l'accord que nous avons conclu avec belairdirect. L'Exécutif continue d'étudier cette possibilité.

Contrat d'envoi postal – Trésorier Bob Broomhall

Bob présente brièvement l'historique des problèmes liés à la mise en place de notre contrat postal. À l'heure actuelle, environ la moitié des chapitres ont utilisé ce contrat au moins une fois. Nous disposons toujours d'un crédit important, ce qui est quelque peu surprenant compte tenu du volume d'envois enregistré sur l'ancien compte postal de Postes Canada. Bob passe ensuite en revue les exigences supplémentaires requises pour utiliser le service Poste-publications. Enfin, il revient sur certains des problèmes et difficultés récents.

Relevé du Centre du régime de retraite – Président J.P. Leguerrier

Une question est soulevée concernant le relevé de prestation de survivant figurant dans le relevé personnel du Régime de retraite de Postes Canada que les membres ont reçu au cours des dernières semaines. Le relevé de prestation de survivant avait déjà posé problème l'année dernière et devait être clarifié dans le relevé de cette année, mais le relevé actuel reste flou. Les membres aimeraient voir figurer le montant réel calculé pour un survivant. C'est ce que le relevé indiquait auparavant, et cela n'a changé que lorsque le nouveau fournisseur, AON, a pris le relais. AON a inclus un montant calculé pour le retraité et devrait fournir la même information pour la prestation de survivant. Le président Leguerrier a écrit à la fois à Julie Philippe, vice-présidente, Personnel et Sécurité, qui s'était engagée l'année dernière à clarifier le relevé, et à notre représentant au sein du groupe C et C (communications et consultation).

Élections – Holly Perreault - adhésions

Holly informe l'assemblée que les postes de président national et de deuxième vice-président sont à pourvoir cette année pour un mandat de deux ans.

Holly ouvre la séance aux propositions de candidature au poste de président national. Bob Broomhall propose la candidature de J.P. Leguerrier. La proposition est appuyée par Eldred Holmes. J.P. accepte la nomination. Holly invite à deux reprises les participants à proposer d'autres candidatures au poste de président. En l'absence d'autres propositions, J.P. Leguerrier est élu président national par acclamation.

Holly ouvre ensuite la séance aux propositions de candidature au poste de deuxième vice-président. J.P. Leguerrier propose la candidature de Lloyd Rogowski. La proposition est appuyée par Eldred Holmes. Lloyd accepte la nomination. Holly invite à deux reprises les participants à proposer d'autres candidatures pour le poste de deuxième vice-président. En l'absence d'autres propositions, Lloyd Rogowski est élu deuxième vice-président par acclamation.

Mot de la fin – Président J.P. Leguerrier

La séance étant ouverte aux questions, une question est posée concernant l'obtention d'une licence Zoom au niveau national. Bob répond que le bureau national prend effectivement en charge le coût d'une licence Zoom et que celle-ci devrait être mise à la disposition des chapitres. Ces derniers doivent contacter Marc Jacob, qui est actuellement le responsable du contrat.

J.P. indique que l'année prochaine, nous reviendrons probablement à une AGA en présentiel et qu'elle se tiendra probablement dans la région de Toronto ou de Montréal, afin que de nombreux chapitres puissent s'y rendre en voiture.

J.P. remercie les présidents et présidentes des chapitres pour leur participation et leurs excellentes questions.

La réunion est levée vers 14 h 20 (heure de l'Est).

Participants :

JP Leguerrier	Président, Pineridge	Holly Perreault	Bluewater
Bob Broomhall	Trésorier, Parkland	Sherry O`Neil	Thames
Anna Huang	1 ^{re} VP, Simcoe	Lisa Gooding	Thames
Lloyd Rogowski	2 ^e VP	Gloria MacDonald	Golden Horseshoe
Marc Jacob	3 ^e VP, Kébec	Bill Herman	Trent Severn
Eldred Holmes	Terra Nova	Cindy Daoust	By-Town
Louella Aucoin	Bluenose	Gordon Ell	Golden Sheaf
Pierre Amyot	Maisonneuve	Kathryn Cunningham	Chinook
Yvon Lemaire	Laurentides	John Barrowclough	Central Yukotook
Pierre Aubin	Richelieu	Fred Dannels	Van Fraser
Sylvie Massé	Richelieu	Heidi Webb	Van Isle
Diane Biggs	Humber		