

Assemblée générale annuelle

Ottawa (Ontario)

Du 6 au 8 mai 2024

Le 7 mai 2024

Mot de bienvenue du président - J.P. Leguerrier

Le président national J.P. Leguerrier souhaite la bienvenue à tous les participants et participantes à la 35^e assemblée générale annuelle, en mentionnant tout particulièrement le chapitre By-Town pour son excellent exceptionnel et son dévouement dans l'organisation de la conférence. Il salue également les membres absents et accueille chaleureusement les nouveaux venus. J.P. rappelle aux présidents et présidentes les prochaines élections pour les postes de président et de deuxième vice-président. Il dévoile ensuite le nouveau logo du Club Héritage, conçu par Postes Canada, qui figurera désormais dans toute notre correspondance.

Remise des chapitres

Les quatre chapitres de Montréal, soit Richelieu, Maisonneuve, Ville Marie et Laurentides, remettent à chacun un cadeau qu'ils ont créé en l'honneur du 35^e anniversaire du Club Héritage.

Rapport financier - Bob Broomhall

Le secrétaire-trésorier Bob Broomhall traite des demandes de remboursement de frais et mentionne l'endroit où télécharger le formulaire, ainsi que son adresse postale et son adresse électronique pour envoyer le formulaire rempli. Bob indique également les dépenses qui seront couvertes : le billet d'avion, l'équivalent du billet d'avion pour le trajet en voiture, les taxis, le stationnement à l'aéroport, tous les repas du premier jour, seront payés pour le président ou la présidente uniquement. Les frais accessoires sont de 17,00 \$ par jour (y compris les pourboires).

La présentation PowerPoint, que Bob Broomhall a envoyée à tous les chapitres en version électronique, fait l'objet d'une longue discussion. Il se peut que des modifications soient apportées au rapport financier dans l'avenir. La formule pour les cotisations payées pourrait être supprimée, et le nombre réel sera tout ce qui est nécessaire. Un autre sujet de discussion concerne la manière de comptabiliser les cotisations futures reçues. Henry

Masek, président du chapitre Thames, explique comment son chapitre gère cette question. On place toutes cotisations futures dans un compte d'épargne afin qu'elles ne soient pas calculées sur la base des coûts de fonctionnement de l'année en cours, mais qu'elles soient plutôt réservées pour l'année qu'elles sont censées soutenir. Le secrétaire-trésorier réexaminera cette question pour l'année prochaine, avec quelques options différentes pour l'enregistrement de ces cotisations. Le problème est que certains chapitres demandent les cotisations pour l'année suivante dès septembre ou octobre, alors que d'autres ne les demandent qu'au 1^{er} janvier. Bob exprime également sa profonde gratitude à l'égard de nos commanditaires et partenaires, en particulier Johnson Assurance, notre plus grand commanditaire, pour leur soutien et leur contribution continue au Club Héritage.

Bob souligne l'importance de veiller à ce que les rapports financiers de chaque chapitre soient vérifiés chaque année. Il demande également que, pour des raisons de sécurité financière, l'exécutif national soit au courant de tous les investissements que votre chapitre peut détenir.

La fiche de pointage/le rapport des activités sont discutés en détail, et Bob explique comment le pointage a été adapté cette année. Il indique comment et pourquoi le système de pointage par catégorie a été établi. Chaque chapitre a été récompensé compte tenu de cette fiche de pointage, ainsi que de ce que chaque chapitre a obtenu comme fonds d'amorçage en fonction des cotisations payées.

belairdirect – Shawn McCord et Lynn Nasralla

Shawn McCord et Lynn Nasralla distribuent des copies papier de leur présentation à chaque chapitre. Ils décrivent en détail les changements et la croissance qui se sont produits depuis le passage de l'assurance habitation et automobile à belairdirect en octobre 2023. Lynn explique que les soumissions des nouveaux membres seront envoyées directement à belairdirect et que les membres actuels passeront à belairdirect lorsque leurs polices arriveront à échéance.

Shawn précise que belairdirect n'exerce pas ses activités au Manitoba ni en Saskatchewan. Les membres déjà assurés par Johnson dans ces provinces seront transférés à un lien de courtage qui est une division d'Intact. Les nouveaux membres qui demandent une soumission sont priés d'appeler le bureau de belairdirect, qui dispose d'un système de transfert permettant d'acheminer les appels des membres au service approprié.

L'assurance voyage MEDOC restera sous la responsabilité de Johnson Assurance. La date de transition n'a pas encore été déterminée.

Procès-verbal de l'AGA 2023

La parole est donnée à ceux et celles qui souhaitent poser des questions sur le procès-verbal de la réunion de 2023.

Heather Spence, présidente du chapitre Yellowhead, demande si des décisions ont été prises concernant l'acceptation des membres qui ne comptent pas 25 ans de service. Plusieurs autres chapitres expriment également leur accord avec la modification des critères d'admissibilité. J.P. indique que Postes Canada n'a pas vu cela d'un bon œil au cours des dernières années. Le sujet a été étudié et la réponse est non. Il précise que le sujet pourra être abordé le lendemain lors de la présentation de Postes Canada.

Pierre Amyot, président du chapitre Maisonneuve, demande si les personnes ne faisant pas partie du personnel des postes peuvent devenir bénévoles. J.P. explique que le seul critère pour les bénévoles est qu'ils ne peuvent pas être élus à titre de président.

Louella AuCoin, présidente du chapitre Bluenose, demande si Postes Canada trouve toujours que le Club est un organisme valable et si la Société comprend son utilité. L'exécutif a répondu qu'en ce qui concerne les lettres au père Noël, Postes Canada voit la valeur de notre Club. Cependant, avec un taux de rotation du personnel aussi élevé, nous sommes un groupe oublié. On n'a pas l'impression que la Société comprend la raison d'être du Club.

Il est proposé d'approuver le procès-verbal de l'AGA 2023. John Barrowclough est le premier à accepter la proposition, qui est ensuite appuyée. Le procès-verbal est approuvé par vote.

Enveloppes – Fred Danells

Fred Danells demande à tous les chapitres de lui faire part par courriel de leurs besoins en matière d'enveloppes. Il rappelle que chaque boîte contient 500 enveloppes et confirme qu'elles porteront le nouveau logo.

Programme de bourses d'études – Eldred Holmes

Eldred présente le programme de bourses d'études et ses résultats au fil des ans, ainsi que la façon dont il s'est développé pour offrir à nos membres la possibilité d'aider leurs petits-enfants. Il indique que les chapitres font un travail formidable pour faire connaître le programme à leurs membres par le biais des bulletins d'information. Eldred remercie également Christiane Tailleux, Louella AuCoin et Lloyd Rogowski pour leur rôle de

juges. Les candidats doivent satisfaire à toutes les exigences énoncées dans le formulaire de mise en candidature, y compris deux lettres de recommandation émanant de l'école et de la collectivité. Les candidatures doivent être envoyées par courrier ordinaire au plus tard le 30 juin 2024, le cachet de la poste faisant foi. Eldred confirme que chaque candidature reçue obtient une réponse indiquant qu'elle a été reçue ou refusée.

Site Web et adhésions – Marc Jacob, Gail Bourhill, Holly Perreault

Des copies en anglais et en français de la présentation sont distribuées à tous les chapitres. Marc évoque l'augmentation des demandes d'adhésion en ligne et des mises à jour d'adhésion sur notre site Web au cours de la dernière année. Il aborde également les champs d'intérêt que les nouveaux membres ont cochés sur le formulaire de demande d'adhésion et constate une augmentation de plus de 50 % pour ce qui est des voyages. C'est également un excellent moyen de rechercher des bénévoles en fonction des champs d'intérêt qu'ils ont indiqués.

Marc indique aussi que Postes Canada nous a fourni le nombre d'employés à la retraite. Sur cette base, nous pouvons constater que le nombre de retraités rejoignant le Club augmente chaque année. La publicité parue dans le bulletin *Encontact* a permis d'augmenter ces résultats.

Henry Masek, président du chapitre Thames, déclare qu'il organise entre 50 et 75 rencontres préalables à la retraite par an et qu'il a obtenu un succès remarquable en matière d'adhésion des retraités. Il affirme que nous devons rechercher de nouvelles adhésions. Certains chapitres évoquent la difficulté d'obtenir l'autorisation de faire de la publicité, qu'il s'agisse d'un feuillet ou d'une annonce publicitaire. Par ailleurs, la plupart des chapitres n'ont pas accès aux rencontres de préretraite ou ne possèdent pas les connaissances nécessaires pour les organiser par eux-mêmes.

Cindy Daoust, présidente du chapitre By-Town, affirme que chaque fois que Postes Canada fait de la publicité pour le Club Héritage, il semble y avoir un afflux de nouveaux membres. Holly Perreault, coordonnatrice des adhésions, a vérifié cette information.

La procédure de demande d'adhésion en ligne est abordée. On explique que lorsqu'un membre fait une demande en ligne et demande de se joindre à un chapitre spécifique, un courriel est envoyé directement au chapitre et à la coordonnatrice des adhésions. Il s'agit simplement d'une notification informant le chapitre que quelqu'un a manifesté de l'intérêt pour son chapitre. Holly Perreault traite alors la demande et vérifie que la personne est admissible à l'adhésion et, en cas de doute, vérifie le chapitre qu'elle souhaite rejoindre. La demande est ensuite envoyée au chapitre avec un numéro de membre. Nous avons constaté que certains chapitres ne souhaitent pas recevoir directement la demande d'adhésion en ligne tant que la coordonnatrice des adhésions ne l'a pas traitée. Par conséquent, nous demandons à chaque chapitre d'envoyer un courriel à Marc Jacob et à

Gail Bourhill pour leur indiquer si le chapitre souhaite recevoir la demande en ligne avant qu'elle soit traitée ou s'il doit attendre pour la recevoir après son traitement. De plus, si vous souhaitez recevoir la demande en ligne, veuillez mentionner si vous souhaitez toujours qu'elle soit envoyée au président ou au membre de votre équipe de dirigeants qui gère les adhésions. Nous demandons également aux chapitres qui ont créé leur formulaire de demande d'adhésion de s'assurer que toutes les informations figurant sur le formulaire national y sont incluses.

Louella, présidente du chapitre Bluenose, demande à Holly à quelle fréquence les cotisations payées sont envoyées à GoodLife. Holly répond que les chapitres ne sont tenus d'envoyer des mises à jour qu'une fois tous les trimestres; cependant, s'il y a de nouveaux membres à ajouter avant cette période, une nouvelle liste est envoyée et produite chaque mois. Il est également vérifié que la même liste n'est pas envoyée à Johnson. Toutefois, lorsqu'un membre appelle pour connaître le tarif d'abonnement, Johnson lui demande s'il est membre en règle. GoodLife n'a besoin que du numéro de membre, tandis que les compagnies d'assurance requièrent plus de données.

Paiement électronique en ligne – Bob Broomhall

Bob Broomhall, secrétaire-trésorier et président du chapitre Parkland, fait une présentation PowerPoint sur le plan de paiement électronique que le chapitre Parkland a adopté. Il a partagé cette idée lors de la dernière AGA et l'a mise en œuvre pour son chapitre. Après quelques essais et erreurs, son chapitre a mis en place un système qui permet aux membres d'aller directement en ligne et de payer leurs cotisations, ainsi que toutes les fonctions disponibles. Ce processus a également permis au chapitre de saisir et de mettre à jour les informations relatives aux membres. Bob présente un exemple étape par étape du fonctionnement de cette procédure.

Nous utilisons la société Stripe, et le coût est de 2,9 % + 30 cents pour chaque transaction par carte de crédit dans le cas d'une adhésion de 10 \$, ce qui revient à 0,58 \$. Dans le cas d'une adhésion de 20 \$, le coût est de 0,88 \$. Pour une transaction par carte de débit, le coût est d'un montant fixe de 0,10 \$. Il nous a fallu créer notre propre adresse électronique et notre propre domaine de site Web. Le développeur accepterait de le faire pour 350 \$ par chapitre. Il a également convenu de nous accorder une remise sur le volume. Si cinq chapitres ou plus souhaitent passer simultanément au système, il se chargera de l'installation pour 250 \$ par chapitre. L'administration annuelle du site Web coûtera 150 \$, ce qui couvre le coût de renouvellement du nom de domaine, tous les frais d'hébergement et les sauvegardes qu'il effectue, ainsi qu'une heure d'assistance si vous en avez besoin. Toute assistance supplémentaire est facturée à raison de 50 \$ l'heure (deux périodes minimales de deux heures), et le développeur s'efforcera de fournir cette assistance dans un délai de 48 heures; s'il s'agit d'une assistance d'urgence, le tarif passera à 75 \$ l'heure.

La réunion est levée pour la journée.

Le 8 mai 2024

Groupe d'investissement communautaire de Postes Canada - Lindsey Armstrong et Marianne Soucy

Lindsey Armstrong et Marianne Soucy font une présentation PowerPoint bilingue sur la Fondation communautaire de Postes Canada et le Programme de lettres au père Noël. Elles présentent un bref historique de la Fondation communautaire et expliquent qu'il existe d'importants besoins qui touchent les enfants et les jeunes à travers le Canada. Le nombre de demandes reçues d'une année à l'autre a presque doublé. En 2022, la Fondation a reçu 1 200 demandes. En 2023, elle en a reçu 2 400; cette année, elle en a reçu plus de 3 600. Depuis 2012, la Fondation a recueilli plus de 13,5 millions de dollars et a accordé un soutien à plus de 1 100 organismes, centrés sur les jeunes et les enfants âgés de 21 ans et moins. Une campagne de collecte de fonds dans les bureaux de poste de 5 semaines est en cours, avec la vente de carnets de timbres et de cartes postales. Chaque carnet rapporte 1,00 \$ directement à la Fondation et chaque jeu rapporte 0,10 \$. L'année dernière, la collecte de fonds dans les bureaux de poste a permis d'amasser 840 000 \$. La Fondation remercie également le Club Héritage pour ses contributions et son soutien continu.

Programme de lettres au père Noël – Lindsey Armstrong et Marianne Soucy

L'année dernière, plus de 10 000 bénévoles ont répondu à quelque 1,4 million de lettres. Il existe de nombreuses façons de vous engager et d'apporter votre aide. Si cela vous intéresse. Marianne et moi sommes toujours disponibles. Donc, si vous pensez qu'il serait bénéfique pour votre groupe d'organiser une réunion virtuelle, aimeriez-vous que Lindsey ou Marianne vous explique plus en détail les possibilités de bénévolat et les façons dont vous pouvez vous porter volontaires? Faites-le leur savoir. Elles seront ravies de le faire. Cela ne passe jamais inaperçu, et la Fondation et le Programme de lettres au père Noël apprécient toute l'aide et tout ce que le Club Héritage fait à travers le Canada.

L'Exécutif national ainsi que plusieurs chapitres ont fait des dons à la Fondation communautaire.

Ressources humaines et perfectionnement – Katherine Price-Raas, Pamela Tokarew, Elizabeth Matthews

Katherine Price-Raas fait une présentation PowerPoint de vue d'ensemble et présente les membres de son équipe. Son équipe est responsable de l'apprentissage, du perfectionnement, de la culture, des talents, du rendement et de l'engagement envers les employés, de la reconnaissance et de la relation avec le Club Héritage. Katherine décrit les valeurs et les comportements que l'entreprise cherche à inculquer. Postes Canada

souhaite que nos dirigeants, aux niveaux les plus élevés, démontrent leurs valeurs et comportements. Elle explique que l'engagement envers les employés est en train de créer un espace comme élément de notre initiative visant à adopter la ligne de conduite appropriée à l'égard de nos employés, à renforcer la fierté dans leur travail, à reconnaître quand quelqu'un fait une contribution exceptionnelle, et à souligner les étapes importantes que vous avez tous vécues au cours de vos carrières. Par conséquent, on a lancé un nouveau programme de reconnaissance et une nouvelle trousse d'information sur la retraite. Le Club Héritage en est une partie intégrante.

Programme de reconnaissance de Postes Canada et trousse de retraite – Pamela Tokarew

Pamela Tokarew donne un bref aperçu du programme de reconnaissance. Un élément du nouveau sondage national auprès des employés, lancé en septembre 2022, a été élaboré et mis en œuvre comme un moyen plus accessible et plus efficace de reconnaître les employés. Ce programme est né de la nécessité de montrer à nos employés que nous reconnaissons et apprécions ce qu'ils font et que ce qu'ils font a de l'importance.

Pamela traite également de la trousse d'information sur la retraite. Lorsqu'un employé prend sa retraite, c'est une étape importante de sa carrière, et il reçoit un cadre personnalisé. Il a la possibilité de choisir un article sans marque de notre programme de reconnaissance ou de faire un don à la Fondation communautaire. On lui remet également un magnifique porte-clés, ainsi que le dépliant du Club Héritage. Pamela montre le nouveau dépliant du Club Héritage qui sera inclus dans toutes les trousse d'information sur la retraite. Nous avons travaillé avec le Club Héritage pour l'élaborer.

Comme cadeau, chaque chapitre reçoit un sac isotherme portant le nouveau logo du Club Héritage en guise de remerciement pour le travail acharné du Club. Le Club reçoit également une photo encadrée de l'Exécutif national qui sera accrochée au siège social, dans le couloir des employés (« Hall of Fame »).

Au cours d'une séance de questions et réponses, on explique qu'un dépliant est inclus dans la trousse d'information sur la retraite et dans chaque ensemble de reconnaissance des 25 années de service. Des informations sur le Club Héritage pourraient être ajoutées à la publicité télédiffusée à l'intérieur des établissements. Katherine va se renseigner à ce sujet, car cette question ne relève pas de son équipe.

Heather Spence évoque le fait que nos membres vieillissent, bien entendu, et que les plus jeunes ne restent pas dans l'entreprise aussi longtemps que 25 ans. Heather demande s'il est possible d'abaisser les critères d'adhésion pour les employés actifs afin d'aider nos chapitres à continuer d'exister à l'avenir, en réduisant la durée de 25 ans à 15

ou 20 ans. Katherine répond que c'est une décision que nous pouvons prendre en tant que club.

J.P. demande à Lindsey et Marianne s'il est possible pour les chapitres de vendre aux enchères des reproductions encadrées qui ne sont plus disponibles à la vente par Postes Canada, afin de recueillir des fonds pour la Fondation communautaire. Chaque chapitre peut s'adresser à Lindsey ou à Marianne pour en obtenir.

Bulletins électroniques – Cindy Daoust

Cindy Daoust, présidente du chapitre By-Town, fait une présentation PowerPoint expliquant comment son chapitre a fait passer ses bulletins d'information du papier à l'électronique. Cindy décrit la procédure suivie par le chapitre pour y parvenir, de la mise à jour de sa base de données à la promotion de la collecte d'adresses électroniques lors d'événements et dans les bulletins d'information, en passant par l'annonce du passage au format électronique dans les bulletins précédents. Cela a également permis au chapitre de correspondre avec ses membres plus fréquemment. Le chapitre a choisi d'utiliser MailChimp comme méthode d'envoi de ses bulletins électroniques. Cela a nécessité l'obtention d'une adresse électronique de domaine enregistrée. En plus d'être robuste, ce logiciel offre diverses options de marketing et de communication au chapitre. Il existe une version gratuite, mais By-Town a choisi de se procurer la version améliorée, qui coûte 35 \$ par mois, en raison de certaines limitations de la version gratuite. Le coût de ce programme par rapport aux frais d'impression et d'envoi permet de réaliser d'importantes économies.

Gail Bourhill, présidente du chapitre Grand Saugeen, mentionne que son petit chapitre n'a pas les moyens de payer 35 \$ par mois. Le chapitre enverra des courriels dans un format standard et ajoutera les bulletins en pièces jointes en format PDF.

René Lareau, président du chapitre Richelieu, indique que son chapitre utilise un programme de la société Hébergement Web Canada (« Web Hosting »). Ce programme est plus coûteux et présente des défis technologiques.

Nouveau rapport annuel – Cindy Daoust

Cindy distribue à tous les participants et participantes des exemplaires de la nouvelle version du rapport annuel. Il est un peu mieux organisé, toutes les questions sur les communications étant regroupées dans une section, toutes les questions financières dans une autre section, et deux ou trois choses importantes que Bob doit savoir : Si vous n'avez pas fait réviser votre rapport financier, est-il joint et a-t-il fait l'objet d'un audit? Et si ce n'est pas le cas, quelles sont les raisons? Le rapport pose certaines de ces questions à l'avance. Faites-en l'essai l'année prochaine et, le moment venu, nous sommes ouverts à toute révision.

Programme de lettres au père Noël – Fred Danells

Fred donne un aperçu des points saillants de 2023. En 2023, nous avons eu la participation d'environ 626 membres à travers le pays. C'est le plus grand nombre que nous ayons eu dans l'histoire de la participation du Club Héritage. Des personnes ont également participé à des événements pour soutenir le programme de lettres, c'est-à-dire des défilés du père Noël, des fêtes de Noël et des célébrations d'allumage des lumières dans diverses collectivités, ainsi que des activités de rédaction de lettres par les enfants dans les centres communautaires et lors d'événements. Et, bien entendu, le défilé du père Noël, y compris la collecte des lettres le long du parcours, auxquelles ils répondent également. Nous avons répondu à 204 680 lettres adressées au père Noël. Le Club Héritage national, bien sûr, offre un tirage parmi les LUTINS pour récompenser 10 bénévoles, et le Club Héritage national fournit 50 \$ pour chaque tirage.

Fred est interrogé sur le manque de lettres fournies à certains chapitres. Fred ne s'en est rendu compte que trop tard dans la saison. Il affirme que tous les coordonnateurs et coordonnatrices du programme ont participé à une conférence téléphonique hebdomadaire et que cette question n'a jamais été soulevée. Fred ajoute qu'il donne à chaque chapitre la liste du coordonnateur ou coordonnatrice pour sa région.

Une question est posée à Fred concernant l'approvisionnement en boîtes aux lettres ambulantes pour les défilés du père Noël. Il semble qu'il y ait une pénurie de boîtes disponibles. Fred va se renseigner à ce sujet et voir si des mesures ont été prises pour augmenter la quantité de boîtes.

Affaires nouvelles

J.P. présente ses excuses aux chapitres, indiquant que l'Exécutif national n'a pas fait preuve de diligence raisonnable concernant le suivi de certains points du procès-verbal de l'AGA 2023. Ces points seront examinés et abordés lors de la prochaine AGA.

Sites de l'AGA pour les prochaines années

Kathryn Cunningham, présidente du chapitre Chinook, propose d'accueillir l'AGA de 2025 au début de mai.

Les chapitres de Montréal se chargeront de l'organisation en 2026.

Les chapitres Golden Horseshoe et Humber organiseront l'AGA en 2027.

Amendement aux statuts, article 10 – Lloyd Rogowski

Lloyd rappelle qu'une révision préliminaire de l'article 10 a été distribuée lors de l'AGA 2023. Tout le monde a eu un an pour l'examiner et donner ses commentaires. Sur la base de ces résultats, une version révisée a été envoyée à tout le monde un mois avant l'AGA. La proposition est adoptée à la suite d'un vote.

Prix d'excellence en bénévolat - Michel Racine

Michel Racine propose de reconnaître les bénévoles des chapitres qui se sont surpassés. La discussion est animée autour de la table, les opinions divergeant sur le maintien de ce prix au niveau des chapitres et sur la possibilité de proposer au siège social un prix national, semblable à l'ancien cachet d'argent. Aucune décision n'est prise.

Critères d'adhésion

Suite à la réponse de Katherine Price-Raas, la question de l'abaissement des critères d'adhésion est soulevée. Cindy Daoust compilera un questionnaire à l'intention de tous les chapitres afin d'obtenir leurs commentaires sur le sujet. L'Exécutif national élaborera des propositions de modification des statuts qui seront soumises au vote des chapitres lors de la prochaine AGA.

Élections

Deux postes sont à pourvoir cette année : le président national et le deuxième vice-président. J.P. Leguerrier accepte la nomination au poste de président national. Il n'y a pas d'autres nominations et, par conséquent, J.P. Leguerrier demeure président national. Lloyd Rogowski accepte la nomination au poste de deuxième vice-président. Aucune autre nomination n'ayant été proposée, Lloyd Rogowski demeure le deuxième vice-président.

Le service postal militaire – J.P. Leguerrier

Chaque chapitre reçoit des copies de la présentation sur le courrier militaire. Sur la base de son expérience professionnelle à Postes Canada auprès du personnel militaire, J.P. fait une présentation PowerPoint sur le développement du service postal militaire par Postes Canada et sur son fonctionnement au fil des ans. George William Ross, qui a connu une carrière très influente au sein des Forces canadiennes et à Postes Canada, a supervisé la création de ce système.

J.P. Leguerrier remercie une fois de plus le chapitre By-Town pour l'ensemble de son travail relativement à l'AGA, et Cindy Daoust présente son équipe.

La séance est levée.