

**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE  
CROISIÈRE HOLLAND AMERICA EN ALASKA  
Du 21 au 27 mai 2023**

**Le dimanche 21 mai 2023**

**Mot de bienvenue du président**

**Table ronde des chapitres**

- *Stewart Metcalf du chapitre Thames* demande comment sont déterminés les fonds d'amorçage cette année. J.P. explique que le calcul est basé sur un pourcentage des membres cotisants uniquement (à l'exclusion des associés). C'est la même chose que l'année dernière. *Holly Perreault* tient un registre de tous les membres qui ont été retirés des chapitres. *Diane Biggs du chapitre Humber* indique qu'elle a quelques membres qui n'ont pas payé leur cotisation depuis plus de 10 ans. Marc Jacob affirme que si nous ne communiquons pas avec eux, nous perdrons leur trace. *Eileen Hay du chapitre Heartland/Cambrian* a envoyé 140 lettres aux personnes qui n'avaient pas payé leur cotisation et a reçu 30 adhésions. Elle continuera à envoyer des lettres à ceux qui n'ont pas répondu. Elle les informera que s'ils ne paient pas, ils ne recevront plus de bulletins d'information et que certains avantages cesseront. *Cindy Daoust du chapitre By-Town* a fait de même.
- Stewart demande si un changement est prévu pour la période de qualification, qui passerait de 25 ans à 20 ans. J.P. assurera le suivi. Nous pourrions vouloir créer une nouvelle catégorie. Il suggère que l'Exécutif examine la question et prenne une décision.
- Stewart mentionne également que le conjoint d'un employé retraité ne peut pas être président de chapitre. Je pense qu'il devrait être autorisé à le faire. J.P. est d'accord. Actuellement, si vous n'êtes pas membre, vous pouvez occuper n'importe quel poste, sauf celui de président. Nous allons assurer un suivi de cette question. Holly Perreault fait partie de cette catégorie.

- Stewart demande qui s'occupe de la mise à jour des postes sur le site Web. C'est Gail Bourhill qui s'en occupe, et vous pouvez l'appeler à n'importe quel moment.

### **ÉTATS FINANCIERS – NICK RONSKY, SECRÉTAIRE- TRÉSORIER, EXÉCUTIF NATIONAL**

Nick souhaite la bienvenue aux nouveaux membres. Il a transmis à l'avance à tous les chapitres les états financiers ainsi que la distribution des fonds d'amorçage et les frais de déplacement.

- L'année dernière, nous avons reçu 84 000 \$ en fait de cotisations. De nombreux chapitres indiquent des montants pour les cotisations futures. Seuls 3 chapitres indiquent des revenus d'investissement. Y a-t-il des chapitres qui ne déclarent pas leurs investissements?
- *Heather Spence du chapitre de Yellowhead* ne savait pas qu'il était possible d'acheter des ordinateurs, etc. L'offre était valable jusqu'à la fin de 2022. Elle a acheté son propre ordinateur.
- Nick félicite les chapitres du Québec pour toutes les activités qu'ils organisent. Nous manquons d'activités.
- Nick signale que l'année dernière, Johnson a fait un don de 101 000 \$. Postes Canada a donné 50 000 \$. Financièrement, nous sommes en bonne posture. Stewart Metcalf demande si l'on procède à une analyse coût-avantage pour l'AGA. Ce rapport est présenté à l'interne et partagé avec les chapitres. Si les chapitres ne se présentent pas à l'AGA, ils ne reçoivent pas de fonds d'amorçage, à moins que leur absence ne soit due à une situation d'urgence.
- Nous avons 158 770,67 \$ dans un compte à la banque TD, ainsi que 3 CPG se chiffrant à 150 000 \$. Le total est d'environ 300 000 \$. Stewart demande si nous partageons nos données financières avec Postes Canada. Nick répond que non, ils ne nous l'ont pas demandé.
- *Pierre Amyot du chapitre Maisonneuve* mentionne que les membres qui ont pris leur retraite avant 2000 viennent de négocier un nouveau régime avec La Canada Vie qui est meilleur que celui de MEDOC. Nous pourrions perdre des membres qui opteront pour La Canada Vie au lieu de MEDOC. Il faut conseiller aux membres de se renseigner sur les changements avant de prendre une décision en

matière d'assurance. *René Lareau du chapitre Richelieu* ajoute que les retraités du régime de retraite en vertu de la LPFP sont de moins en moins nombreux à cause de leur âge avancé et qu'ils ont pris leur retraite il y a bien des années.

- Nick indique que lors de notre rencontre avec Postes Canada en avril dernier, nous n'avons même pas eu droit à une demi-heure pour discuter de nos préoccupations. Je suis très déçu.
- Nick distribue les coûts de l'AGA des dernières années.
- *Marc Jacob du chapitre Kebec* demande si les 16,00 \$ US par jour pour l'appréciation de l'équipage seront remboursés. Nick répond qu'il faut inscrire ces frais dans la catégorie des frais accessoires et qu'ils sont couverts pour les deux dans la cabine.
- *Fred Danells du chapitre Van-Fraser* dit que pour maximiser le service au resto Tamarind le dernier soir, nous irons en 3 groupes. Nous pouvons nous inscrire au moment qui nous convient.
- Fred aimerait connaître les besoins pour la distribution des enveloppes d'ici 3 semaines.
- Nick remercie tous les membres de l'Exécutif ainsi que tous les présidents pour leur travail acharné et leur dévouement.

### **PROGRAMME DE BOURSES D'ÉTUDES – ELDRED HOLMES**

- Le Programme de bourses d'études fonctionne à merveille.
  - En 2018, nous avons eu 3 candidatures
  - En 2020 : 8 candidatures
  - En 2021 : 12 candidatures
  - En 2022 : 13 candidatures
  - Pour 2023 : J'espère que nous retrouverons des résultats au niveau de la période pré-COVID.

Les présidents font un excellent travail de promotion du programme et je les en remercie. J.P. suggère d'en faire la promotion dans les bulletins d'information. Le programme est financé par le Club Héritage.

## MISE À JOUR DU SITE WEB – MARC JACOB ET GAIL BOURHILL

- Gail et Marc s'occuperont des entrées et des changements concernant le site Web.
- Marc présente les nouveaux formulaires ajoutés au site Web. Le formulaire de changement d'information a été modifié de manière à savoir si l'information provient d'un membre lui-même ou d'un administrateur. Cela indique à Holly qu'elle doit ou non assurer le suivi auprès des chapitres. Eldred mentionne que la boîte des communications est maintenant obligatoire, mais qu'elle ne doit pas l'être. Ce point sera modifié.
- Les membres ne sont pas obligés de choisir le chapitre près de leur lieu de résidence. S'ils préfèrent un autre chapitre, ils peuvent y adhérer.
- *Anna Huang du chapitre Simcoe* demande si nous pouvons afficher des photos. J.P. répond que oui, mais qu'il faut les supprimer au bout d'un an environ. Marc dit que nous pouvons vous aider à les afficher si vous les envoyez au format .jpg et que vous les renommez en fonction de l'événement auquel vous voulez les associer.
- En ce qui concerne le formulaire *Mise à jour de vos coordonnées*, la question « À quel chapitre appartenez-vous? » sera déplacée vers le haut.
- Le choix « Autre » sera ajouté à la section « Sexe ».
- Anna Huang demande s'il est possible d'ajouter une carte du Canada sur le formulaire. Marc Jacob répond qu'il y a une description de la situation géographique des chapitres. Les présidents précédents ont utilisé des sources historiques et autres combinaisons pour nommer leurs chapitres. Marc aimerait que les noms restent les mêmes pour concorder avec les descriptions. André Bétournay dit que lorsqu'il imprime le formulaire, il tient sur deux pages. **Marc examinera le problème.**

## Adhésions – Holly Perreault

- Le formulaire de demande d'adhésion a été modifié et il est le même pour tous.
- Cindy Daoust félicite Johnson pour tout ce qu'ils font. Sa seule plainte est qu'il y a trop de papier. Nous devrions inclure dans nos bulletins d'information l'option de les recevoir par courriel. Lorsque vous envoyez un bulletin par courrier électronique, utilisez le champ « Cci ». Nous nous rendons bien compte que certains de nos membres veulent encore soutenir Postes Canada en maintenant les envois postaux. Johnson communiquera avec les membres qui ont demandé l'option de recevoir le bulletin par courriel.

## Johnson Assurance

- Shawn McCord n'a pas pu être présent aujourd'hui. C'est la première fois qu'il manque l'AGA. Une présentation est faite. Faites la promotion de Johnson dans votre bulletin d'information; cette dernière a mis sur pied son propre programme de bourses d'études. Si vous tenez des activités, n'hésitez pas à contacter Johnson qui vous fournira des dépliants et du matériel à distribuer.

## Remue-méninges

- Quelles leçons pouvons-nous tirer du quasi-effondrement du chapitre Golden Sheaf?  
Personne au sein du comité actuel ne voulait le prendre en charge. Gordon Eli s'est présenté. Il compte 28 années de service. Conway l'a rencontré alors qu'il travaillait. Gordon s'est rendu compte que le chapitre bougeait et a décidé de s'en occuper. J.P. remercie Gordon de s'être porté volontaire et d'avoir sauvé le chapitre. **Nous discuterons de l'article 10 et déterminerons ce qui peut être fait à l'avenir.**
- Stewart demande si nous avons des chapitres inactifs. Nous avons l'Île-du-Prince-Édouard et le Nouveau-Brunswick, dont Eldred

s'occupe. Les chapitres Confederation et By-Town ont fusionné, tout comme Cambrian et Heartland.

- Holly a remarqué un afflux important de nouveaux membres grâce à une nouvelle annonce parue dans le bulletin *Encontact*. Il faut espérer que cette tendance se maintient. Eileen demande s'il est possible de faire paraître un article écrit par le Club Héritage dans le prochain numéro d'*Encontact*. **J.P. assurera le suivi.**
- Procédure de paiement par carte de crédit. Certains membres aimeraient avoir la possibilité de payer leur cotisation par carte de crédit. Nous devrions leur indiquer d'utiliser le virement électronique. Il arrive que les transactions par virement électronique demandent des mots de passe, ce qui peut s'avérer difficile à faire. Il faut envoyer un autre courriel au destinataire pour lui indiquer le mot de passe. Nous allons mener un projet pilote auprès des chapitres Parkland, By-Town et Kebec. Square est l'application recommandée. **Nous rendrons compte des résultats l'année prochaine.**
- Fred Danells donne des informations sur les dons en faveur de Kidsport, à Richmond. Il s'agit d'une œuvre de bienfaisance qui le mérite vraiment.
- Fred rappelle que la dernière soirée aura lieu au restaurant Tamarind. Vous devez payer vos propres boissons. Vous choisissez votre entrée et tous les accompagnements seront placés sur la table.

## **Le vendredi 26 mai 2023**

- J.P demande s'il y a des questions concernant notre réunion de lundi. Il n'y en a pas.

### **Présentation/vidéo du siège social**

- Il n'y a pas de présentation du siège social.

### **Rapport sur le Programme de lettres au père Noël dans les régions – Fred Danells**

- Fred fait une présentation. 2022 marque le commencement de la fin de la pandémie. Nous avons répondu à 189 117 lettres avant et après Noël. Le Club Héritage a été établi en 1989. En 2022, nous comptons 551 bénévoles. De 2015 à aujourd'hui, nous avons eu 1 637 bénévoles. Je dois encore recevoir une liste de noms de vos bénévoles afin que nous puissions leur envoyer des notes de remerciement. Nous faisons un tirage au sort pour un maximum de 10 bénévoles qui reçoivent un chèque de 50 \$.
- Stewart Metcalf demande si Postes Canada apporte un appui financier au Programme de lettres au père Noël. La réponse est non. Eldred Holmes ajoute que dans le cas de son chapitre, lorsque les bénévoles se rendent au bureau de poste pour répondre aux lettres, la Société leur offre de la pizza et un cadeau.

### **Site de la Conférence de 2024 et sites pour les prochaines années – J.P. Leguerrier**

- L'année prochaine, nous fêterons notre 35<sup>e</sup> anniversaire. C'est le chapitre By-Town qui sera l'hôte de l'AGA en 2024. Cindy a de l'aide pour réserver des chambres d'hôtel, etc. Elle envisage d'organiser l'événement au mois de mai.
- En 2025, ce sera au tour de l'Ouest canadien.
- Pour 2026, le chapitre Bluenose discutera de la question avec son exécutif.

### **Projet de mise à jour du Rapport des activités pour la fiche de pointage annuelle – Cindy Daoust**

- Cindy Daoust indique que le rapport est désuet et qu'elle a apporté des modifications au formulaire. Il sera bientôt finalisé. J.P. encourage tout le monde à le remplir. C'est une façon pour Postes Canada de nous donner des fonds. Cindy suggère de partager les idées entre nous et de fournir des commentaires.

### **Amendement aux statuts et règlements, Disposition des fonds – Lloyd Rogowski**

- Lloyd aborde la question de la modification de l'article 10 des Statuts, à savoir la dissolution d'un chapitre. Nous avons commencé avec 31 chapitres et nous en avons 25 à présent. Certains ont été absorbés par d'autres. Nous ne pouvons pas modifier les statuts cette année. **Nous distribuerons des documents et nous voterons sur le changement l'année prochaine.** Nous aurons un délai de 2 mois.
- Nous devrions informer les chapitres concernés que lorsqu'ils fusionnent, leurs cotisations sont versées dans un fonds séparé.
- Eldred déclare qu'il a été surpris de constater que lorsqu'il a pris en charge le chapitre et qu'il a envoyé un bulletin d'information, il a eu une grande réaction de la part des membres qui ont payé leur cotisation. J.P. déclare que le bulletin est un outil puissant.

### **Ajout d'employés de la SPC qui ne satisfont pas aux critères d'admissibilité – Gilles Labine et André Bétournay**

- J.P. déclare que le critère devrait correspondre à un minimum de 10 ans de service, si l'employé est toujours au travail. **J.P. fera le suivi.**

### **Élections – dirigées par J.P. Leguerrier et Holly Perreault**

- Trois postes sont à combler cette année : secrétaire-trésorier, premier (1<sup>er</sup>) vice-président et troisième (3<sup>e</sup>) vice-président.



- Le président doit proposer la candidature et une autre personne doit appuyer la nomination. S'il y a deux nominations ou plus, on procédera à un vote.
- Pour le poste de **secrétaire-trésorier**
  - Fred Danells propose la candidature de Bob Broomhall. Bob accepte. Il n'y a pas d'autres nominations. Marc Jacob appuie la proposition qui est adoptée.
- Pour le poste de **1<sup>er</sup> vice-président**
  - Marc Jacob propose la candidature d'Eldred Holmes. Eldred accepte. Il n'y a pas d'autres nominations. Fred Danells appuie la proposition qui est adoptée.
- Pour le poste de **3<sup>e</sup> vice-président**
  - Gail Bourhill propose la candidature de Marc Jacob. Marc accepte. Il n'y a pas d'autres nominations. Cindy Daoust appuie la proposition qui est adoptée.
  
- J.P. remercie Nick pour l'excellent travail qu'il a accompli au cours des 20 dernières années. Il est membre du Club Héritage depuis 34 ans. Nick nous manquera beaucoup.
- Nick remercie Johnson Assurance. Il remercie les présidents sortants ainsi que J.P. et Gloria. J.P. a été un merveilleux président. Il a fait preuve du plus grand sens de l'organisation et de la rapidité d'exécution. Nick souhaite la bienvenue aux nouveaux présidents et présidentes.

### **Affaires nouvelles**

- J.P. a tenu une réunion avec les chapitres de Montréal et ils ont eu l'idée de faire des croisières à partir de Montréal, de Québec et d'Halifax.
- J.P. annonce la distribution des fonds d'amorçage
  - Bronze      1 000 \$
  - Argent      2 000 \$
  - Or            2 500 \$
  - Platine      3 500 \$
  - Le Bureau national ajoutera 500 \$ à chaque chapitre.

- Nick Ronsky présente un rapport sur les dépenses.
  - Taux de 50 cents par kilomètre.
  - Les frais d'hôtel sont payés.
  - Les frais accessoires sont de 21,00 \$ par jour pour vous ainsi que votre partenaire.
  - Les repas à bord du navire sont compris.
  
- Quelques chapitres ont encore besoin d'espace de rangement. La période de conservation des dossiers est de 7 ans. Si vous avez des documents de nature historique, envoyez-les à Fred.
- J.P. remercie Fred pour ce voyage épique. Quel voyage extraordinaire! Si vous avez un chèque à remettre à l'organisme caritatif choisi par Fred, vous pouvez le lui remettre.
- Stewart demande, au nom d'Henry Masek, s'il existe une nouvelle version de la trousse de préretraite. Il a effectué 17 préretraites et 4 entretiens avec des veufs/veuves. Fred Danells détient une version plus récente.
- Cindy demande pourquoi nous n'avons pas de rabais à certains endroits. Eldred répond que le problème concernant les rabais, c'est qu'à moins d'être nombreux à les utiliser, nous les perdons.
- Bob Broomhall se dit surpris que la chaîne Choice Hotels ne figure plus sur la liste. J.P. a reçu un courriel de la chaîne indiquant que nous ne l'utilisons pas suffisamment.
- *Robin O'Donohue* déclare que lorsqu'on fait un don à un organisme de bienfaisance local, on ne peut pas utiliser le reçu à des fins personnelles. Eileen Hay ajoute que lorsqu'on fait un don à une œuvre caritative, celle-ci émet des reçus individuels. Nick Ronsky explique que cette pratique est illégale et qu'on ne peut pas les utiliser.

**La séance est levée à 10 h 30.**

J.P. remercie enfin chacun et chacune pour tous les efforts déployés et les accomplissements réalisés. Nous rendons les retraités heureux et c'est une chose merveilleuse que nous faisons.