

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

QUÉBEC (QUÉBEC)

LE 14 SEPTEMBRE 2022

Mot de bienvenue - J.P. Leguerrier, président national

J.P. Leguerrier, président national, souhaite la bienvenue à tous dans la belle ville du Vieux-Québec. Il remercie André Gagnon, ancien président du chapitre Québec, pour l'invitation initiale à accueillir l'AGA, et remercie Marc Jacob, 3^e vice-président de l'Exécutif national et président du chapitre Québec, et son équipe pour le superbe travail.

Il est annoncé que Claude Bruneau quittera son poste de 2^e vice-président de l'Exécutif national et que les deux postes à pourvoir cette année sont ceux de 2^e vice-président et de président national.

Un tour de table permet de présenter tous les participants et participantes.

États financiers – Nick Ronsky, secrétaire-trésorier, Exécutif national

Nick Ronsky, secrétaire-trésorier, commence par demander un moment de silence pour tous ceux et celles que nous avons perdus depuis notre dernière réunion, notamment Ross O'Brien, l'ancien président du chapitre Bluenose.

Nick présente les états financiers ainsi que la distribution des fonds d'amorçage et les frais de voyage à l'avance à tous les chapitres. Il traite des rapports en détail et déclare que tous les chapitres se portent bien et que leur situation est stable. Il remercie tous les chapitres pour leur excellent travail, en plus de souligner le soutien financier continu de la Société canadienne des postes et de Johnson Assurance.

Art Dewan, président du chapitre Bluenose, propose que l'on envisage à l'avenir de distribuer les fonds d'amorçage sur la base d'un pourcentage plutôt que sur le nombre de membres cotisants. Cela permettrait à tous les chapitres de se qualifier pour des montants plus importants, en particulier les petits chapitres. Nick répond que c'est un très bon point et que cela avait été envisagé dans le passé. Il s'agit d'un sujet dont l'Exécutif national discutera plus en détail comme une possibilité pour 2022.

Distribution des enveloppes – Fred Danells, président du chapitre Van-Fraser

Fred Danells demande à tous les chapitres de lui faire savoir quels sont leurs besoins pour la distribution d'enveloppes cette année. Il y a 2 tailles disponibles - 9 x 12 et #10. Toutes les enveloppes sont fournies par boîtes de 500. Une question est posée sur l'utilisation des vieilles enveloppes portant les anciens numéros de permis. Ces enveloppes peuvent être encore utilisées.

On indique aussi de ne pas insérer les petites enveloppes dans les trousse de bienvenue, car il n'y a pas de déclaration de dépôt pour suivre ces enveloppes, sans compter le facteur coût.

Programme de bourses d'études - Eldred Holmes, 1^{er} vice-président national

Eldred remercie tous les présidents pour leur promotion enthousiaste du programme.

Il souligne tout particulièrement l'apport de Lloyd Rogowski et d'Yvon Lemaire en tant que juges au cours des quatre dernières années.

Nous ne pourrions pas tant accomplir sans ces personnes.

Les récipiendaires de la bourse d'études de 2000 \$ sont pour 2022 : Kayleigh Hall de Rockyview County (Alb.) (chapitre Van Isle); Erica Choice de Vancouver (C.-B.) (chapitre Van-Fraser); Marissa Cox de Sydney Forks (N.-É.) (chapitre Bluenose).

Eldred décrit le processus de notification aux gagnants. Il informe les présidents de chapitre, qui contactent alors personnellement le membre parrain afin que ce dernier puisse avoir le plaisir et l'excitation de transmettre la nouvelle au récipiendaire.

La date de clôture pour l'année à venir sera le 30 juin 2023.

Les candidats devront recommencer à envoyer leur dossier par la poste, et devront à nouveau présenter deux lettres de recommandation. Aucune candidature par le courrier électronique ne sera acceptée.

Site Web - Claude Bruneau, 2^e vice-président, et Gail Bourhill, webmestre et présidente du chapitre Grand Saugeen

Claude mentionne qu'après un an et demi, le nouveau site Web est en place et fonctionne sans problème. Il remercie aussi Gail Bourhill pour tout son travail et son soutien. Plusieurs chapitres font la publication de leurs propres articles, et Gail indique qu'elle est toujours disponible pour aider les chapitres. Gail est également en train de préparer des documents d'instruction pour tous les chapitres. La décision est prise par l'Exécutif de garder le site Web à jour et d'y supprimer tous les anciens textes et photos, à moins qu'un chapitre ne nous informe qu'il souhaite conserver quelque chose de particulier.

Yvon Lemaire, président du chapitre Laurentides, demande combien il en coûte par mois pour l'entretien du site. Claude explique qu'un forfait d'hébergement, qui est de 200 \$ par année, est le seul coût pour la première année. Nous verrons quels sont nos besoins à l'avenir.

Yvon demande aussi pourquoi les anciennes photos doivent être supprimées et on lui répond que la décision prise par l'Exécutif national vise à ce que le site soit actuel et non de nature historique.

René Lareau, président du chapitre Richelieu, déclare qu'ils ont conçu leur propre site Web où ils ont pu conserver l'information qu'ils trouvent importante. D'autres chapitres indiquent avoir fait la même chose et utiliser Facebook et les médias sociaux comme un bon moyen de communication et d'interaction avec les membres du chapitre.

Holly Perreault, coordonnatrice des adhésions, suggère d'ajouter un formulaire de changement d'adresse, de numéro de téléphone et de courriel sur le site Web. Cela permettrait également de réduire le nombre de retours de courrier. Claude affirme que cela peut facilement être fait. Holly et Marc Jacob développeront ce formulaire en anglais/français et Gail Bourhill pourra l'ajouter au site Web. Shawn McCord, de Johnson Assurance, mentionne qu'ils pourraient également utiliser notre base d'adresses de courriel pour trier les envois entre les préférences de courrier et de courriel.

Shawn McCord – Johnson Assurance

Shawn McCord distribue une trousse d'information très détaillée sur les programmes offerts à nos membres, ainsi que sur les changements qui ont eu lieu depuis notre dernière AGA. L'un de ces changements est que Johnson relève maintenant d'une société mère, car Johnson a été achetée par Intact. Bien que Johnson conserve son nom, elle se concentre désormais uniquement sur l'assurance collective. Shawn explique également que Johnson est en train de préparer un nouveau dépliant pour le Club Héritage, lequel traitera des assurances habitation, automobile et voyage. Il s'agira d'un dépliant à quatre volets qui contiendra toutes les informations. Le document sera également disponible en version électronique, au format PDF. Les dépliants seront disponibles sous peu et les informations sur la manière de les obtenir pour les membres seront communiquées prochainement.

Pause-café

Remue-méninges

Les discussions portent sur la baisse des adhésions, le bénévolat, le vieillissement des membres, la fermeture de chapitres.

Le chapitre d'Yvon Lemaire envoie à chaque membre cotisant une carte d'anniversaire contenant un billet de loterie de 2 \$. Si une personne assiste également au dîner mensuel du mois de son anniversaire, elle reçoit un autre billet de loterie de 2 \$ et, 3 fois par année, le chapitre paie le vin à l'occasion des dîners. Afin d'augmenter le nombre de membres, Yvon suggère une mesure incitative pour les membres cotisants : si l'on amène 5 membres à adhérer ou à payer leur cotisation, alors sa cotisation annuelle sera payée.

Claude Bruneau a une idée basée sur l'incitatif mis en place par un groupe de retraités d'Air Canada. Pour chaque nouveau membre que l'on amène (payant sa cotisation), son nom est inscrit dans un tirage au sort pour gagner des prix en espèces, des appareils électroniques, etc. Air Canada avait fixé un objectif de 500 nouvelles adhésions et en a reçu 1 500.

Art Dewan demande si les chapitres peuvent utiliser la subvention de 1 000 \$ pour acheter des prix comme incitatif à l'adhésion. Nick Ronsky répond qu'il s'agit d'une question qui devrait être étudiée et discutée plus en détail avec l'Exécutif national.

Holly Perreault fait remarquer qu'au cours du premier trimestre de cette année, le nombre de nouveaux membres a doublé par rapport aux années précédentes et que ce n'est pas nécessairement parce que les membres n'adhèrent pas, mais plutôt parce qu'ils ne reçoivent pas les informations ou ne connaissent pas les avantages liés au statut de membre cotisant. Nous devons également tenir compte du fait que des membres décèdent.

J.P. indique que le siège social a mis sur pied un nouveau programme de reconnaissance et que nous verrons alors comment le Club Héritage peut s'intégrer dans ce programme et peut-être que nous pourrions faire des choses ensemble.

Fred Danells propose également quelques bonnes idées. Il a préparé un feuillet de contact d'une page qu'il distribue aux succursales postales de sa région. Le chapitre de Fred a également créé ses propres dépliants et affiches du Club Héritage, avec une bonne publicité pour promouvoir et rendre visible un chapitre à l'interne. Produits sur un beau papier cartonné de couleur, ces dépliants et affiches

fournissent les coordonnées locales et une brève description du Club. Ces informations sont bien à la vue des employés des établissements de traitement du courrier, de tri de colis et de dépôt.

Henry Masek, président du chapitre Thames, organise 3 tirages au sort de 25 \$ par mois pour les membres cotisants et il fait faire les tirages par des employés dans les établissements. Henry organise aussi des événements tels que des tournois de golf dont les prix diffèrent pour les membres cotisants et non cotisants.

Cindy Daoust, présidente du chapitre By-Town, propose également deux prix pour les membres cotisants et les non-cotisants. Par exemple, si le prix d'une activité est fixé à 50 \$ pour les membres cotisants, ce serait 75 \$ pour les non-membres. En outre, si un membre a laissé son adhésion expirer au fil des ans, le chapitre demande des frais d'administration de 15 \$ en plus de la cotisation. Ils ont eu un très bon succès avec cette façon de procéder. By-Town organise également un tirage réservé aux inscriptions hâtives pour une carte-cadeau de 50 \$.

Gary Fisher, président du chapitre Central Yukootok, a mis en place des conseils/coordonnateurs au sein de son chapitre, car il couvre une vaste zone géographique. Les membres organisent des dîners, etc., dans leur région et, dans la mesure du possible, Gary s'assure d'y assister. Cela permet de répondre aux besoins de chacun.

Diane Biggs, présidente du chapitre Humber, indique qu'il faut revoir l'information envoyée aux retraités. Les formulaires d'adhésion qui sont inclus dans certains séminaires de préretraite ne sont plus à jour, tandis que certaines troupes ne contiennent pas d'information.

Diane enverra des copies de ces informations à Marc Jacob pour qu'il en discute davantage avec le siège social.

Diane indique également que son chapitre accorde un taux de cotisation réduit en fonction du paiement à l'avance. Si l'on paie à l'avance pour 3 ans, les cotisations sont de 25 \$. Cela fonctionne bien pour le chapitre.

D'autres suggestions sont faites pour attirer davantage de membres, comme le paiement des cotisations et l'organisation de dîners de remerciement.

Art Dewan aborde le sujet des présidents et des dirigeants qui restent en poste pendant une longue période et l'importance de mettre en place un plan de succession. Des suggestions sont faites pour demander aux membres d'aider à des postes nécessaires pendant une courte période et souvent, lorsqu'ils voient que les fonctions ne sont pas aussi difficiles qu'ils l'avaient pensé, les postes sont remplis. Cindy indique que By-Town fait quelque chose comme ça et a eu beaucoup de succès. Tous les membres de l'équipe travaillent ensemble pour atteindre l'objectif.

Nick Ronsky fait remarquer que trouver des volontaires pour remplacer ces postes vacants n'est pas une tâche facile. Conway Crozier-Smith, par exemple, a dirigé le chapitre Golden Sheaf pendant 24 ans et n'a reçu absolument aucune aide ou soutien au cours des dernières années. C'est pourquoi il démissionne. Le chapitre de Conway était autrefois une force vitale et dynamique au cours des années, et nous apprécions tout ce qu'il a apporté depuis si longtemps.

Pause-repas

Le 15 septembre 2022

Bob Emmons, président du chapitre Bluewater, indique qu'il a trouvé difficile de bien entendre et de communiquer correctement avec les autres pendant les réunions, étant donné la disposition des tables cette année. Il demande qu'on envisage à l'avenir de mettre les tables en forme de « U ». Tous sont d'accord.

Pamela Tokarew, gestionnaire de l'Engagement des employés

Pamela traite du nouveau sondage lancé à l'intention de l'AOPC le 7 septembre 2022 et qui sera bientôt lancé à l'intention de tous les employés. Il s'agit simplement de prendre le pouls de la situation, de savoir ce que nous pouvons apporter pour vraiment changer les choses et faire en sorte que les gens se passionnent pour leur travail. Ils ont baptisé ce projet « You said, we did » (Vous l'avez dit, nous l'avons fait!). Tous sont très enthousiastes à l'idée de voir l'élan que prend Postes Canada et les changements qui s'y produisent.

Carrie Chisholm, vice-présidente, Critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), prend la parole via Microsoft Teams. Carrie fait une présentation sur les critères ESG et sur l'importance pour tous les membres de l'organisation de travailler ensemble et de collaborer pour s'assurer que les trois piliers de notre transformation sont atteints, à savoir l'expérience client, l'expérience employé et le leadership social et environnemental, et que cela reste au cœur de tout ce que nous faisons à Postes Canada.

Carrie explique que notre mandat est de servir les Canadiens et que, grâce à notre portée considérable d'un océan à l'autre, nous avons la responsabilité de livrer le courrier à tous les Canadiens. Notre objectif est d'aider les Canadiens à passer à une économie à faible émission de carbone, de favoriser la durabilité environnementale dans nos opérations et notre chaîne d'approvisionnement, de soutenir les petites entreprises et les économies locales et d'offrir des possibilités à nos diverses collectivités par le biais de nos programmes de réconciliation avec les Autochtones.

Courtney Hirota, Fondation communautaire et Programme de lettres au père Noël (« Santa Workshop » *dans le document anglais*). Courtney explique que la Fondation communautaire est une fondation de bienfaisance indépendante qui est gérée par Postes Canada, mais c'est un organisme de bienfaisance autonome. Elle a été fondée en 2012 et la vision de la Fondation est de faire en sorte que chaque enfant au Canada soit heureux, en bonne santé et entouré d'une communauté qui le soutient et prend soin de lui. Ensuite, la mission est d'avoir un impact positif dans la vie des enfants et des jeunes dans les collectivités que Postes Canada dessert. Courtney précise qu'au cours des 10 dernières années, la Fondation a recueilli 12,3 millions de \$ et qu'elle a remis des fonds à 1 100 organismes communautaires et caritatifs.

Courtney indique que, malheureusement, la Fondation n'a pas suffisamment de fonds pour soutenir tous les groupes. La demande était d'environ 24 millions de \$, et nous avons 1,3 million à attribuer l'année dernière. Elle souligne que chaque demande doit être examinée plusieurs fois et c'est là que les membres du Club Héritage et les employés actuels peuvent être d'une grande utilité en participant au processus d'examen. Les bénévoles examinent un petit lot de demandes et donnent leur avis honnête sur la solidité de la demande, à savoir si elle répond aux critères que la Fondation a fixés pour

l'attribution des subventions. Chaque demande est examinée au moins trois fois afin de nous assurer que nous disposons d'une vue et d'une opinion bien équilibrées. Les demandes les mieux notées sont ensuite envoyées à notre conseil indépendant, qui décide en dernier ressort des demandes qui seront subventionnées.

Le financement de la Fondation provient de la campagne de collecte de fonds que nous menons chaque automne par l'entremise des bureaux de vente au détail. La Fondation fait le suivi des montants recueillis à chaque emplacement et veille à ce que chaque dollar ramassé dans une province soit remis à un organisme de bienfaisance de la même province.

Courtney remercie ceux et celles qui ont envoyé des dons à la Fondation au cours de l'année.

Courtney parle ensuite du Programme de lettres au père Noël (« Santa's Workshop Program » *dans le document anglais*) et explique que c'est le 40^e anniversaire du programme. Ce programme n'existerait pas sans le soutien des membres du Club Héritage.

Courtney mentionne que notre soutien avant, pendant et après Noël est inestimable et remercie tout le monde pour l'excellent travail accompli. L'année dernière, environ 1,5 million de lettres ont été reçues, ce qui représente un grand bond par rapport à 2020. Les responsables du programme prévoient un chiffre encore plus élevé cette année. Il y a eu une augmentation du nombre de lettres provenant de l'étranger, avec 60 000 lettres en provenance du Japon l'année dernière. Par conséquent, une carte postale spéciale a été préparée pour le marché japonais.

Courtney tient à remercier tout le monde à l'avance pour l'aide apportée cette année et si vous souhaitez participer au programme, veuillez vous adresser au coordonnateur régional du Club Héritage.

J.P. remercie tous les présidents et membres des chapitres qui participent aux programmes du siège social comme la Fondation communautaire et l'examen des demandes de subventions. Il mentionne également qu'il a reçu une demande d'Allison Barber, coordonnatrice des programmes de bourses d'études pour Postes Canada, afin de recruter davantage de bénévoles.

Fred Danells – Programme de lettres au père Noël

Fred mentionne que Postes Canada a reçu 1,5 million de lettres l'année dernière et, d'après les rapports qu'il a reçus de chaque chapitre, les membres du Club Héritage ont répondu à 174 120 lettres et 449 membres du Club Héritage ont participé au programme l'année dernière.

Fred ajoute que normalement, les lettres sont rédigées dans 27 langues différentes chaque année. Il y a un grand nombre de professeurs qui enseignent l'anglais dans les communautés internationales et les pays, et ils utilisent le programme de rédaction des lettres au père Noël comme un exercice d'apprentissage de l'anglais. C'est en partie la raison pour laquelle nous avons un volume important. Taïwan est le plus grand pays international qui nous envoie normalement le plus gros volume de lettres. Fred précise qu'il y a un besoin de bénévoles parlant couramment une autre langue pour pouvoir ajouter une note personnelle sur ces lettres. Si vous avez des membres de votre chapitre que vous pouvez recruter et qui sont prêts à le faire, alors nous dirigerons ces lettres vers ces bénévoles. Ce serait d'une aide précieuse.

On demande à Fred quand le Programme de lettres au père Noël sera lancé cette année, il répond qu'il vise le 1^{er} décembre 2022.

Fred Danells, Mise à jour sur l'AGA 2023 à Vancouver

Deux dates possibles sont envisagées : du 28 au 31 mai ou du 1^{er} au 4 juin. Fred explique que les coûts à Vancouver sont extrêmement élevés et que c'est pour cette raison que Richmond (C.-B.) est à l'étude. Il est en train de regarder l'hôtel Sheraton Airport. Cet établissement, qui est proche de multiples commodités, est situé à 15 minutes de l'aéroport, le service de navettes étant gratuit. Le coût est de 300 \$ par nuitée pour l'instant.

Il y a une option personnelle avant ou après la conférence qui est actuellement envisagée, à savoir une journée complète à Whistler, une excursion supplémentaire. Est également envisagée une excursion d'une journée à Squamish (C.-B.). Il s'agit d'un magnifique trajet panoramique le long de l'autoroute Sea to Sky Highway, avec des arrêts à des chutes d'eau, et une visite au parc West Coast Railway Heritage, dont notamment le wagon postal numéro 3704.

Nick Ronsky indique qu'on songe à demander à Fred d'organiser une croisière d'environ 7 jours en Alaska et de tenir notre conférence sur un bateau de croisière. Nous ne connaissons pas encore la logistique exacte, mais Fred va examiner la question.

Sites des prochaines réunions de l'AGA

Halifax, Ottawa et Terre-Neuve se sont proposés.

Pause-café

Questions et préoccupations

Holly Perreault aborde le sujet des membres associés et les demandes qui ont été soumises pour les amis et les familles qui participent et font du bénévolat mais qui ne sont pas des employés ou des retraités de Postes Canada. Les chapitres voudraient les reconnaître d'une certaine façon. Cette demande a été faite à plusieurs reprises au cours de la dernière année. Étant donné que les associés n'ont pas le droit de vote et n'ont pas d'effet direct sur les décisions et la gouvernance du Club, il faudrait envisager de reconnaître ces personnes qui soutiennent le Club ainsi que ses objectifs et mandats. Le chapitre Bluenose, par exemple, a récemment demandé et obtenu l'autorisation d'offrir le statut de membre honoraire à trois de ces personnes.

Yvon Lemaire déclare que le chapitre Laurentides tient une liste séparée qu'on appelle une liste d'amis. Ces « amis » paient des cotisations régulières, et lorsqu'ils participent aux dîners et aux événements, ils bénéficient de tous les avantages des membres cotisants. On ne leur donne pas de numéro de membre. On met un « A » à côté de leur nom.

Henry Masek suggère de réduire les exigences de 25 à 20 ans pour attirer de nouveaux membres. J.P. indique qu'il s'agit d'une question que nous devrions soulever auprès du siège social, car ce sont eux qui ont rédigé la Constitution pour nous avec les services d'un avocat du siège social, la Constitution étant le reflet de leurs programmes. Cindy Daoust précise que maintenant le siège social commence à reconnaître les employés après 5, 10, 15 et 20 ans de service. Plusieurs présidents sont d'accord avec cette idée, car elle permet d'inciter les jeunes à devenir membres.

J.P. abordera ce sujet avec le siège social.

La question suivante est posée quant à savoir si les frais kilométriques devraient être couverts lorsqu'un président ou présidente assiste à des événements pour son chapitre et, le cas échéant, quel serait le montant à facturer à son chapitre pour la participation à de tels événements. Il est décidé qu'un président ou présidente qui fait des affaires pour son chapitre et qui engage des dépenses devrait les facturer à son chapitre et se faire rembourser.

Anna Huang souligne la nécessité de créer ou de remettre aux nouveaux membres potentiels des affiches et des dépliants uniformes, afin que nous puissions tous utiliser et transmettre le même message et les mêmes points de discussion, comme les affiches et les dépliants que Fred Danells a créés au sein de son propre chapitre. Plusieurs présidents ont soulevé le problème de l'absence de soutien sur le terrain pour aider le Club. J.P. déclare que c'est un problème récurrent depuis des années et que le siège social a promis dans le passé d'aider à régler ce problème. Cependant, il y a un grand roulement de personnel et il semble que nous devions toujours recommencer. Nous allons continuer à souligner ce problème auprès du siège social.

Art Dewan pose une question concernant les reçus de charité et ce qu'il faut en faire, car les chapitres ne sont pas en mesure d'en bénéficier. Art suggère que peut-être la Société pourrait en bénéficier car il y a potentiellement des milliers de dollars en reçus. Plusieurs chapitres indiquent comment ils gèrent ces reçus et il est décidé que J.P. soumettra cette question au siège social.

Art fait une autre suggestion quant à savoir si les présidents pourraient avoir accès au Portail de Postes Canada, car il y a là une mine d'or d'informations pour nos bulletins et autres communications du genre, afin de nous tenir au courant. Il faudrait pour cela disposer d'une adresse électronique de Postes Canada.

Art demande également que pour les événements futurs, s'il serait technologiquement possible d'avoir un service de traduction. Nick Ronsky déclare qu'un tel service a été utilisé dans le passé, mais que le coût est devenu incroyablement élevé et que nous avons la chance d'avoir plusieurs membres bilingues pour traduire pour nous.

Enfin, Art mentionne le sujet de la reconnaissance des conjoints qui aident les présidents et qu'il voudrait que le Club envisage de trouver un moyen plus significatif de reconnaître le travail qu'ils fournissent.

Henry Masek fait une présentation et distribue un document aux présidents sur les consultations de préretraite et à l'intention des veufs et veuves qu'il effectue dans son chapitre. Cela constitue une partie intégrante et un avantage pour le recrutement de membres.

J.P. ajoute que Henry a fait beaucoup de recherches dans ce domaine et qu'il s'agit d'un bon service pour ses membres. Il a pris sur lui de donner cette information, mais il avertit tous ceux et celles qui voudraient s'aventurer sur cette voie que les politiques peuvent changer assez rapidement et qu'il faut donc s'assurer d'être à jour en ce qui concerne toute l'information nécessaire.

Base de données des membres

Marc Jacob et Holly Perreault remettent un document et font une présentation PowerPoint sur tout le travail qui a été fait concernant la gestion de la base de données au cours des trois dernières années et

demie. La base de données peut maintenant produire des statistiques claires et le faire de manière plutôt efficace et rapide. Un exemple de données de la fin de l'année 2021 est distribué aux présidents.

Holly déclare que Marc Jacob a été un atout et un partenaire très précieux dans la mise à jour de cette base de données, en lui apprenant comment exporter les données et effectuer des analyses à l'aide de tableaux croisés dynamiques dans Excel, ce qui a permis de la nettoyer et d'identifier les zones difficiles. La structure de la base a maintenant été modifiée pour répondre aux besoins du Club en matière de rapports. De même, le formulaire de demande d'adhésion a été modifié récemment et de nombreux formulaires et rapports très utiles ont été créés. Un document est distribué à chaque chapitre : il s'agit d'un rapport que Marc a conçu et qui peut être produit tous les mois, tous les trimestres, etc., de toutes les modifications apportées par le coordonnateur au chapitre. La légende est très facile à suivre et peut servir de liste de contrôle pour s'assurer que le chapitre et le coordonnateur ont enregistré les mêmes informations et effectué les mêmes changements nécessaires. Il est décidé que ce formulaire serait envoyé trimestriellement aux chapitres.

Marc a également conçu un nouveau formulaire en Word et Excel dont l'utilisation n'est pas obligatoire, mais qui est très utile pour les changements d'adresse, les décès, les erreurs postales et les démissions. Il est décidé que ces formulaires seraient à nouveau envoyés pour que les chapitres puissent les utiliser s'ils le souhaitent.

Claude Bruneau suggère que les chapitres envoient leur base de données à Holly pour vérifier que les bases des chapitres et celle du National correspondent.

Il est décidé que les questions et réponses sur les adhésions ainsi que les élections soient traitées après la pause-repas.

Organisme communautaire Laura Lémerveil

Une présentation est faite par la fondatrice de Laura Lémerveil. Il s'agit d'un organisme local que le chapitre Kébec soutient depuis des années. Cet organisme vient en aide aux familles d'enfants polyhandicapés.

Pause-repas

Élections

Des élections ont lieu pour les postes de président national et de 2^e vice-président. Étant donné qu'aucune autre nomination n'est acceptée parmi les participants, J.P. Leguerrier continuera d'assumer les fonctions de président national et Lloyd Rogowski est élu par acclamation à titre de 2^e vice-président.

Questions et réponses sur les adhésions

Une question est posée au sujet de la sauvegarde mensuelle maintenant mise en place. Il est expliqué que chaque mois, une copie de la base de données est envoyée par Holly à Marc comme sauvegarde et qu'elle est également sauvegardée quotidiennement sur l'application One Drive.

Heather Spence, présidente du chapitre Yellowhead, demande des précisions sur les nouvelles adhésions. Holly confirme qu'une fois qu'une nouvelle demande d'adhésion est traitée, la demande et la carte de membre sont envoyées par la poste au chapitre. Une fois la cotisation annuelle versée, le numéro et la carte de membre peuvent être remis.

Une question est posée concernant un membre qui verse des cotisations à plus d'un chapitre. Le membre ne peut compter comme membre actif que dans un seul chapitre, mais il peut toujours contribuer à d'autres chapitres comme il le souhaite, et la base de données comporte maintenant un système pour enregistrer cette information lorsqu'elle est fournie.

Des questions sont posées concernant le fait que Johnson Inc. demande, lors de son inscription, s'il est un membre cotisant du Club Héritage. Il semble y avoir une certaine incohérence dans ce processus. Ce point sera abordé avec Shawn McCord pour s'assurer que l'information est normalisée et que les mêmes questions sont posées.

Holly parle de la réception des retours des envois de Johnson. Certains de ces retours sont des erreurs de la part de la succursale postale, d'autres sont de véritables renvois à l'expéditeur. Tous les retours sont enregistrés et envoyés à chaque chapitre. Holly les marque comme des retours dans la base de données jusqu'à ce qu'elle reçoive une confirmation que l'adresse est valide ou qu'un changement d'adresse soit fourni.

Conway Crozier-Smith traite de la frustration qu'il a ressentie à l'égard de son chapitre et du manque d'engagement de la part des membres. L'Exécutif national souligne l'importance du travail accompli par le chapitre au cours de l'année.

Des remerciements sont adressés à Conway Crozier-Smith et à Claude Bruneau pour leurs innombrables années de dévouement au Club Héritage et à leurs chapitres.

On félicite également Henry Masek pour sa présentation. Henry est aussi reconnu pour toutes les informations qu'il a transmises dans ses bulletins au fil des ans et qui sont utilisées par plusieurs autres chapitres dans leurs bulletins et autres communications.

L'assemblée est levée.