29e ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

TORONTO (ONTARIO)

DU 28 AU 31 MAI 2018

 HOLIDAY INN YORKDALE

**PRÉSENCES :**

**Membres de l’exécutif :** J.P. Leguerrier, président national, Eldred Holmes – 1er VP, Claude Bruneau – 2e VP, Gary Fisher – 3e VP, Nick Ronsky – trésorier

**Présidents de chapitre** : Ross O’Brien, Bluenose; Henri Van Den Bremt, Brunswick; André Gagnon, Kébec; Gilles Labine, Ville Marie; Pierre Amyot, Maisonneuve; Yvon Lemaire, Laurentides/Lanaudière; René Lareau, Richelieu; Lea Maynard, Simcoe; Diane Biggs, Humber; Bob Emmons, Bluewater; Henry Masek, Thames; Herb Stan, Grand Saugeen; Lise Miville-Dechêne, Confederation; Les Kimmerer, Trent Severn; Harold Onagi, Heartland; Heather Spence, Yellowhead; Conway Crozier Smith, Golden Sheaf; Jean Benjamin, Chinook; Lloyd Rogowski, Parkland; Fred Danells, Van Fraser; Jim Sharpe, Van Isle.

**LE MARDI 29 MAI 2018**

J.P. Leguerrier souhaite la bienvenue à tous à Toronto et aborde les sujets suivants :

Energie Cardio : Le fait de payer les cotisations de membres lors de la demande d'adhésion à un des centres de EnergieCardio a également augmenté le nombre de membres auprès de plusieurs chapitres.

Johnson Assurance – Le Club Héritage apprécie le fait que le centre d'appels demande maintenant si les membres ont payé leurs cotisations annuelles.

Il présente le nouveau président Henry Masek qui remplace Doug Anderson au chapitre Thames.

Il accueille Conway Crozier Smith – qui a repris la fonction de président du chapitre Golden Sheaf.

Il mentionne que Helen Pickup a démissionné du chapitre Golden Horseshoe.

Chapitre Abegweit – ce chapitre est toujours fermé; l’exécutif examine un plan visant à relancer ou à fusionner le chapitre.

Jim Sandal, ancien président du chapitre Thames – c'est avec tristesse que nous avons appris son décès.

Il n'y a pas beaucoup de points inscrits à l'ordre du jour de la réunion - veuillez fournir les points à ajouter à l'ordre du jour lorsque nous vous faisons parvenir la lettre d’appel.

Les postes suivants de l’exécutif doivent être comblés par élection : président et 2e VP.

**État financier 2017– Nick Ronsky**

Chaque président a reçu un courriel ainsi qu'une copie de l’état financier à imprimer avant l'AGA. Ce document est déposé et approuvé par tous. Nous avons reçu des commentaires positifs des présidents lorsqu’ils ont reçu le document avant la réunion.

Nick présente les états du bureau national, qui sont examinés et approuvés par tous les membres.

Tous les rapports annuels ont été reçus à temps et la plupart des chapitres sont en bonne position financière.

L’exécutif national examine la possibilité de relancer/fusionner le chapitre Golden Horseshoe. Si le chapitre est intégré à un autre chapitre, ce dernier recevra les fournitures et le solde bancaire de Golden Horseshoe selon son dernier relevé.

Nick Ronsky présente les points saillants de l’état des résultats (revenus et dépenses).

Nick Ronsky explique au président la répartition des dépenses pour l'AGA à Toronto.

Le président du chapitre Laurentides/Lanaudière mentionne que les présidents qui ont servi dans les Forces canadiennes peuvent demander leur carte CF1, de sorte que tous leurs bagages seront transportés gratuitement.

**Carte de pointage :** J.P. Leguerrier remercie le comité composé d’Yvon Lemaire, de Lise Miville-Dechêne et d’Henri Van Den Bremt pour leur travail exceptionnel sur la révision de la carte de pointage de 2017.

Les commentaires faits portent sur les points suivants :

. Le nombre de points attribués pour les dons (monétaires ou en nature) et la section Médias/ Communication. Ces deux points seront examinés par l'exécutif national.

. Yvon Lemaire suggère que les résultats de la carte de pointage soient présentés aux présidents avant d'attribuer les résultats finaux à l'AGA. Il est décidé que ce sera fait pour les prochaines réunions de l'AGA.

. Section Médias/Communication : examiner les différents moyens de communication tels que les journaux locaux; Facebook; selon le public, utilisation de l’Internet dans la mesure du possible; l’envoi de courriels aux membres qui sont branchés. Certains chapitres préfèrent encore communiquer au moyen de copies papier des bulletins.

. Les chapitres devraient obtenir plus de points pour la publication de plus de bulletins que les quatre attribués à leurs membres. À ce moment, il est précisé que la SCP prendra en charge quatre envois postaux par année. Étant donné que certains chapitres font moins de quatre envois postaux par année, la situation s'égalise donc à la fin de l'année.

Le président du chapitre VanIsle mentionne que l’AGA de 2018 devrait accorder une plus longue période (jusqu’à 10 h) pour l’examen de cette question.

**Johnson Assurance – Shawn McCord**

Un dépliant pouvant servir de présentation est remis aux présidents dans la langue de leur choix. Shawn fait une présentation de diapositives. Il remercie le Club Héritage pour son soutien et la relation étroite qu'il entretient avec Johnson.

**Note :** Il est important de ne commander les dépliants qu'une seule fois par année et de ne pas indiquer un numéro de boîte postale comme adresse de retour, mais bien l'adresse à laquelle les présidents souhaitent recevoir leur provision de dépliants.

Si un président a des problèmes, il pourra communiquer avec Shawn McCord.

**Constitution**

Une proposition visant à modifier la section 4 de l'article 2 est déposée, mais étant donné qu'elle n'a pas été envoyée 60 jours avant l'AGA, l'étude de la proposition est reportée à l'AGA de 2019 à Regina.

**La fin d'une époque**

J.P. Leguerrier fait visionner un film sur le dernier service de courrier ferroviaire au Canada, puis présente Ken Louden, un employé du service de courrier qui parle de ses expériences à bord du train et partage photos et anecdotes, en plus de répondre aux nombreuses questions.

Fred Danells présente des photos du wagon postal portant le numéro 3704 et dont la restauration a été effectuée par les membres de son chapitre.

**LE MERCREDI 30 MAI 2018**

**Meilleures pratiques** - (Yvon Lemaire, Harold Onagi et Fred Danells)

Yvon mentionne qu'il n'y a pas de secret : si le président ne peut pas consacrer 3 ou 4 heures par semaine, il devrait quitter son poste. Le succès d'un chapitre réside dans les heures que le président y consacre. Si cela n'est pas possible, il faudrait communiquer avec le président national, qui étudiera la possibilité de fusionner le chapitre avec un autre. Voici quelques idées : communiquer avec les membres, découvrir ce qu'ils aiment et ce qu'ils veulent faire, demander des suggestions, placer le bulletin du chapitre sur le site Web, consulter le site Web des autres chapitres, essayer d'obtenir l'aide de bénévoles, contacter les membres retraités du STTP pour obtenir d’autres idées. Chercher des occasions dans les journaux communautaires, proposer différentes activités pour différents groupes, alterner les déjeuners, informer les membres que vous avez besoin de leur aide pour un projet particulier. Si vous êtes prêt à investir le temps, le succès du chapitre sera assuré. J.P. Leguerrier demande que chaque président transmette un exemplaire de son bulletin aux autres chapitres et aux membres de l’exécutif. Il faudrait aussi en faire parvenir une copie au coordonnateur au siège social.

**Passe-temps liés aux postes** – Gary Fisher

Certains des membres de son chapitre visitent les écoles pour présenter Postes Canada aux enfants. Gary traite également de son passe-temps de collectionner les oblitérations de Postes Canada et a apporté des exemples à partager avec tout le monde.

**Notice nécrologique**

C'est avec une grande tristesse que nous avons appris le décès de la conjointe des présidents de chapitre suivants :

L’épouse de Richard Lafleur – Céline

L’épouse d’Ed Nichols – Nina

L’épouse de Don Woodford – Carmel

L’épouse d’Elmer Williams - Bernice

**Programme de lettres au père Noël**

Fred Danells, président du chapitre Van Fraser,

Lori Hennessey, directrice, Politiques et programmes d’emploi

Dana Robinson, gestionnaire, Investissement communautaire

Christine Blain, agente, Programme d’acquisition de talents à l’échelle nationale

Fred Danells

Le programme de lettres au père Noël est notre patrimoine, car c’est en 1989 que le Club Héritage s'est officiellement impliqué dans le programme. À Noël 2017, nous avons eu 480 bénévoles du Club Héritage provenant de 17 chapitres et nous avons répondu à 167 320 lettres. Nombre total d'heures de bénévolat : 10 581. Nombre de cartes après-Noël : 8 252. Cette année, nous avons créé des affiches destinées aux garderies et aux écoles, et nous avons répondu à 5 252 écoles. Au total, 1,6 million de lettres ont reçu une réponse dans le cadre du programme de 2017. Nous devons augmenter le nombre de bénévoles dans tout le Canada. Nous nous engageons à répondre à toutes les lettres que nous recevons et nous recevons des lettres tout au long de l'année. Fred poursuit sa présentation sur le programme dont les sujets suivants : les trois lettres différentes (pour les enfants d'une même famille afin qu'ils ne reçoivent pas la même lettre du père Noël), les enveloppes avec codes à barres qui aident Postes Canada à identifier qui a écrit la lettre, l'importance de lire le guide d'aide avant de répondre aux lettres, les bons de participation aux tirages. Nous répondons aux lettres dans 27 langues plus le braille.

Nombre de lettres auquel chaque chapitre s’est engagé à répondre :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Terra Nova 12 000 | Bluenose : à venir | Brunswick 100 | Kébec : à venir |
| Ville Marie 6 000 | Maisonneuve 2 000 | Laurentides/L. 8 000 | Richelieu 8 500 |
| Simcoe 8 000 | Pineridge 1 000 | Humber 1 000 | Bluewater 100 |
| Thames 200 | G Saugeen 2 000 | Trent Severn 2 000 | By-Town 25 000 |
| Yellowhead 3 000 | Golden Sheaf 5 000 | Chinook 6 200 | Parkland 30 000 |
| Central Yukootok 2 500 | Van Isle 1 000 | Van Fraser (jusqu’à la dernière) |  |

Ces engagements totalisent 123 600, sans compter les chapitres Bluenose, Kébec, Confederation et, bien sûr, l’engagement de Vancouver-Fraser jusqu’à la dernière lettre. Nous devrions nous attendre à recevoir près de 200 000 lettres pour le Programme de lettres au père Noël de 2018.

Le siège social présente la Vidéo du mardi sur le Programme de lettres au père Noël, le chapitre By-Town ayant participé à l'enregistrement. Dana envisage de le transmettre aux chapitres.

**Années de service** – Lori Hennessey

Le cadre pour le nombre d'années de service pour chaque jalon (30, 35, 40 et 45 ans) porte maintenant le nom de l'employé.

Le cadre de prise de retraite porte également le nom de l'employé. Postes Canada envisage également de mettre à jour l'image et de donner aux employés la possibilité de choisir celle qui paraîtra sur le cadre.

Postes Canada compte une employée avec 65 années de service qui recevra une reconnaissance spéciale.

**Fondation communautaire de Postes Canada** – Dana Robinson

La Fondation pour les enfants fait une réelle différence dans la vie des enfants et des jeunes des collectivités partout au Canada en appuyant des initiatives locales, des organismes de bienfaisance et des programmes scolaires. En 2017, la Fondation a versé des subventions totalisant 1,1 million de dollars à 103 organismes.

Le financement de la Fondation ne doit pas dépasser 25 000 $ par demande et prévoit jusqu'à trois subventions spéciales d’une valeur de 50 000 $ chacune.

Postes Canada apprécierait que des bénévoles du Club Héritage examinent les demandes de subventions. L'évaluation se fait de façon entièrement électronique et peut être effectuée à la maison.

Note : Pour tout don supérieur à 20 $, le donateur recevra un reçu d’impôt de la Fondation.

Une version PDF du dépliant de la Fondation sera fournie à Claude pour distribution aux présidents de chapitre afin qu'ils l'incluent dans leurs bulletins.

Des exemplaires du dépliant sont remis aux présidents de chapitre. Pour obtenir plus de renseignements, consulter le site Web de la Fondation communautaire de Postes Canada.

**Paiement des cotisations par voie électronique**

Claude explique comment le chapitre By-Town reçoit maintenant 80 % des cotisations payées par virement électronique. Même si cette façon de procéder a tardé à se mettre en branle, nous avons continué à faire de la publicité de sorte que nous recevons maintenant des virements électroniques. La correspondance antérieure indiquait que nous acceptions les chèques et les virements électroniques et maintenant, il s'agit de virements électroniques, puis de chèques. Nous avons affiché sur notre site Web les procédures à suivre et fourni notre lien aux membres qui ont des questions. Pour prendre connaissance des instructions pour le virement électronique, visitez notre site Web à l’adresse [www.bytownchapter.com](http://www.bytownchapter.com), puis cliquez sur « About ».

**Problèmes d’ordre technique** – Gail Bourhill

Gail transmettra une feuille d'instructions sur le redimensionnement des photos sur la page d'accueil. Pour des questions ou des commentaires qui ne sont pas abordés aujourd'hui, communiquez avec Gail.

**Energie Cardio** – Henry Masek

Energie Cardio nous informe qu'il y a 114 membres à travers le Canada (je ne sais pas si c'est le nombre exact de membres). L'adhésion pour un membre du Club Héritage est de 399 $ tandis que c'est 799 $ pour les non-membres. La plupart des adhésions d’Energie Cardio vont du 1er janvier au 31 décembre. Il est donc essentiel que la liste du mois d'août soit fournie à Energie Cardio, puisque les renouvellements d'adhésion se font le 1er septembre.

**Passe-temps**

Harry Onagi mentionne qu’au cours de leurs déplacements, les membres du chapitre ramassent du shampoing et du conditionneur pour cheveux, du savon, etc., dans les hôtels et préparent des trousses à remettre aux sans-abris. Plusieurs membres/conjoints ou conjointes tricotent des foulards, des mitaines, etc., destinés aux enfants. D’autres fabriquent des courtepointes et des jetées (afghans) à donner également. Tous ces dons sont versés en nature aux personnes dans le besoin. Depuis 2013, près de 87 jetées et courtepointes et 823 foulards et mitaines ont été donnés. Ces personnes ont été reconnues. Nous demandons des aliments non périssables et des dons à chaque événement.

On mentionne que la valeur monétaire de ces articles ne devrait pas être considérée comme un don en argent mais comme un don en nature et faire partie des dons de bienfaisance sur la carte de pointage.

Gilles Labine fait un exposé sur sa collection d'épinglettes postales de classe mondiale et présente des options pour l'épinglette du 30e anniversaire du Club Héritage.

**Banquet du mercredi soir**

Remise de la Plaque camaraderie aux chapitres Thames et Heartland

Remise du Trophée du service communautaire aux chapitres Terra Nova et Ville Marie

Conférencier invité de Postes Canada : Tom Dixon, directeur général des opérations, région de Toronto

Invités : Keith MacDonald, membre fondateur et ancien président du chapitre Pineridge; Dominic Capalbo, ancien président du chapitre Simcoe; Doug Anderson, ancien président du chapitre Thames.

Remise des chèques de la SCP pour la carte de pointage, la subvention de fonctionnement de 50 000 $, les fonds d'amorçage et la reconnaissance nationale pour le Programme de lettres au père Noël.

**LE JEUDI 31 MAI 2018**

Sites des prochaines réunions de l'AGA

2019 – Regina. Chaque président doit prendre en considération le lieu et respecter les dates visées, par exemple pour les vols, les réservations d'hôtel, etc.

2020 – Québec – André Gagnon mentionne qu'il est nécessaire de prévoir les services de traduction simultanée. Les membres de l'exécutif national examineront cette demande, étant donné les coûts élevés que représente la traduction simultanée.

2021 – Saskatoon

**Enveloppes**

Une feuille de calcul est distribuée à chaque président afin d'indiquer ses besoins en termes de taille et du nombre d'enveloppes nécessaires pour l'année à venir. Il est important que les présidents écoulent leur ancien stock d'enveloppes avant de commander une nouvelle provision.

**Bourses d’études**

Trois (3) bourses d'études de 1 000 $ chacune seront octroyées aux enfants qui débutent pour la première fois la première année d’études collégiales ou universitaires. La date limite d'inscription est le 28 juin. Les critères et la trousse de demande sont disponibles sur le site Web du Club Héritage. Le comité de sélection a déjà été contacté et comprendra un professeur de la région d'Ottawa.

**Adhésions** – Holly Perreault

Le nombre de membres à l'échelle nationale est fourni aux présidents de chapitre. Holly enverra une note pour indiquer la différence entre les membres associés.

Les nouveaux numéro de téléphone et adresse du bureau ainsi que les heures d'ouverture figureront désormais sur le nouveau dépliant et la documentation concernant l’assurance MEDOC qui sera envoyés par la poste aux membres. Cette nouvelle procédure ne s'applique pas aux présidents de chapitre.

**Rabais Columbia** – Henry Masek

Le rabais sur les produits Columbia, qui s'applique aux membres des chapitres Thames, Bluewater, Humber, Simcoe et Grand Saugeen, est offert aux membres cotisants de ces chapitres.

En ce qui concerne GoodLife Fitness, au cours de 2017, la transition vers l'inscription en ligne a connu des difficultés croissantes. Le renouvellement de l'adhésion se fait en septembre, c'est pourquoi il est important de fournir la liste des numéros d'adhésion des membres cotisants.

**Fonds d’amorçage** – J.P. Leguerrier – Nick Ronsky

Les fonds d'amorçage varient d'une année à l'autre en fonction de la situation financière de l'exécutif national : pour 2018, un montant de 1 $ est accordé pour les membres non-cotisants et 2 $ pour les membres payant des cotisations.

**Épinglette de 30 ans**

Une autre discussion porte sur l'épinglette de 30 ans : l'exécutif national demandera à Postes Canada de l'aide des services graphiques pour la conception de l'épinglette du 30e anniversaire et obtiendra les commentaires des présidents.

Henry Masek aimerait recevoir le logo du Club Héritage en différentes tailles – Claude vérifiera auprès du Graphisme de Postes Canada pour obtenir un fichier PDF avec des logos de différentes tailles.

Gilles Labine demande au président si l’exécutif national pourrait fournir des fonds additionnels aux chapitres pour célébrer le 30e anniversaire du Club Héritage. J.P. Leguerrier mentionne que les chapitres peuvent demander et envoyer un document détaillé. Le bureau national évaluera les demandes sur une base individuelle.

**Proposition de Lea Maynard**

« Chaque fois qu'un président de chapitre ou un représentant/conjoint n'assiste pas à un événement prévu auquel il s'est engagé, ce président de chapitre devra rembourser au trésorier national les frais engagés pour cet événement, à l'exception des raisons de santé de dernière minute. »

L'ordre du jour futur doit être particulier à chaque événement de l'AGA pour le président et son conjoint, un avis de non-responsabilité sera présenté à chaque président présent à l'assemblée pour qu'il le signe.

Proposé par Lea Maynard

Proposition appuyée par Henri Van Den Bremt

Proposition adoptée à l’unanimité

**Affaires nouvelles**

Yvon Lemaire remercie Nick Ronsky pour le document financier (bilan et budget), qui doit être envoyé à tous les présidents avant l'AGA.

Fiche d'analyse des activités – les présidents aimeraient savoir comment elle est évaluée et comment les points sont attribués. On questionne les cinq points attribués pour les dons en argent faits à des organismes de bienfaisance.

**Élections**

Deux (2) postes sont disponibles : celui de président et celui de 2e vice-président

2e VP

Aucune nomination n’est faite par l'assemblée.

Claude Bruneau est nommé par Lise Miville-Dechêne et la nomination est appuyée par Lloyd Rogowski.

Claude gagne par acclamation et accepte le poste.

Président

Aucune nomination n’est faite par l'assemblée.

J.P. Leguerrier est nommé par Conway Crozier Smith et la nomination est appuyée par René Lareau.

J.P. Leguerrier gagne par acclamation et accepte le poste.

**Fondation de l'Hôpital pour enfants malades**

Aiden Carol fait une présentation sur le nouvel Hôpital pour enfants malades de Toronto. Des chèques de différents chapitres, qui totalisent 3 370 $, sont remis à Aiden.

La séance de l'AGA de 2018 est levée.