Club Héritage Postes Canada

Assemblée Générale Annuelle

26 au 29 mai 2017

Jour 1

Bienvenue

 J.P. Leguerrier souhaita la bienvenue à tous à l'Assemblée Générale Annuelle et remercia Lloyd Rogowski, président du chapitre Parkland, d'accueillir l'AGA cette année. J.P. félicita le conseil exécutif et les volontaires de Lloyd pour l'excellence de l'endroit choisi et l'admirable hospitalité. J.P. souhaita aussi la bienvenue aux nouveaux présidents présents à l'AGA cette année: Gilles Labine (chapitre Ville-Marie), Laird Wilson (chapitre Golden Sheaf), Diane Biggs (chapitre Humber) et Marc Jacob (représentant le chapitre Kebec pour André Gagnon).

 J.P Leguerrier mentionna aussi que l'année 2017 est le 150ième anniversaire de la confédération du Canada. Cette année marque aussi le 150ième anniversaire de la transition des bureaux de poste à jurisdiction provinciale, pour devenier un département fédéral. L'année 2017 représente aussi une année de changement pour le Club Héritage:

1. Chaque printemps, l'Exécutif National se rend à Ottawa pour rencontrer la société, poser des questions et discuter des préoccupations du Club afin d’obtenir des indications de Postes Canada. L'année dernière, Julie Kingsbury, notre liaison, quitta Postes Canada. James Innis, son directeur, a été assigné à un autre projet. Jannet Nguyen sera maintenant notre nouvelle liaison. Jannet est seulement avec Postes Canada depuis 6 mois et ne connait que très peu le Club Héritage. Avec ces changements, il fut décidé de remettre la rencontre à juin/juillet. L'AGA sera l'occasion parfaite de faire part de quelconques questions, préoccupations ou commentaires qui pourront ainsi être discutés à Ottawa lors de la rencontre.

2. Le poste de Président National est maintenant vacant puisque Bob Emmons s'est retiré. J.P. Leguerrier, de la part de l’Exécutif National et du Club Héritage, remercia Bob Emmons pour plus de 15 années de services dévoués et pour son engagement à agir à titre de consultant en tant qu'ancien président de l’Exécutif National . De plus, Bob Emmons restera président du chapitre Bluewater. Pendant son mandat, la cotisation volontaire fut mise en place au niveau national. Jusqu'à l'année passée, Bob était aussi en charge de la gestion complète de la base de données nationale des adhésions des membres.

3. Il y a maintenant 4postes à remplacer cette année: Président National (terme d'un an), Secrétaire/trésorier (terme de deux ans), 1er Vice-président (terme de deux ans) et 3ième Vice-président (terme de deux ans).

Membres auxiliaires:

Harold Onagi expliqua que les conjoint(e)s des membres du Club Héritage sont en mesure de devenir membres auxiliaires du club. Cela leur permet de recevoir un numéro d'adhésion et de profiter des avantages et rabais offert aux membres. Harold indique qu'il y a une demande d'extension de cette offre aux membres de la famille immédiate des membres du Club. Cette idée sera discuté plus en détails lundi puisque ceci requière un changement dans la constitution qui a été soumise plus tôt cette année.

 Bob Emmons mentionna qu'il aimerait que l'adhésion en tant que membre auxiliaires soit également accessible aux amis et à la famille proche des membres du Club.

 Harold Onagi croit que cela vient à l'encontre de l'objectif du Club qui est le service à long terme des retraités et de leur famille.

 Lise Miville-Dechene indiqua qu'elle croit qu'il est important de considérer le futur et ce qui est de mieux pour le Club aujourd'hui et dans les années à venir.

 Heather Spence fit part qu'elle n'était pas au courant que la collecte des cotisations annuelles était la responsabilité de chacun des chapitres et non pas celle du Coordinateur aux Adhésions. Heather mentionna que ce serait de l'information importante à communiquer aux nouveaux présidents de chapitres lors de leur mise en charge.

 Harold expliqua que chaque chapitre devrait avoir en sa possession un manuel contenant tout ce genre d'information pour les présidents.

Johnson Insurance - Shawn McCord

 Shawn McCord, au nom de Johnson Insurance, remercia tout le monde pour l'invitation à participer à l'AGA encore cette année. Shawn mentionna que le dollar canadien s'érode et se tient présentement aux alentours de 0.73$ et que pour l'industrie de l'assurance voyage, cela est une période difficile - surtout les mois de janvier à avril de chaque année. Pour Johnson Insurance, la fréquence des réclamations de l'année passée a diminuée par contre le coût moyen par réclamation a augmenté. Shawn était heureux d'annoncer que malgré le dollar canadien étant bas et le coût moyen des réclamations ayant augmenté, il y aurait une augmentation de seulement 1.3% à l'assurance voyage Medoc cette année. Shawn mentionna de plus qu'il n'y a pas eu de régressions ou d'améliorations au plan cette année passée.

 Il y a une nouvelle tendance cette année - la couverture améliorée pour les dégâts d'eau. Johnson a introduit la couverture pour les inondations. Pour les clients détenant la couverture pour le refoulement des égouts, Johnson a automatiquement ajouté la couverture pour les inondations jusqu'à concurrence du montant maximal au plan choisi. Pour les résidences situées sur une plaine d'inondation ou en bordure d'une rivière, la couverture n'est pas disponible. Ce produit étant nouveau, évoluera avec les années. Typiquement, les dédommagements de dégât d'eau représentaient 15 à 20% des réclamations. Deux ans plus tôt, ils représentaient 70% des réclamations et l'année passée 80%.

 Shawn était heureux d'annoncer que Johnson Insurance a maintenant un bureau au Québec. Shawn McCord remercia les chapitres francophones du Club Héritage pour leur support et leur aide à rendre cela possible.

 Assurance auto - Shawn décrivit les avantages de l'assurance auto de Johnson Insurance:

* Choix de paiement souple
* Pardon du premier accident
* Dépréciation exclus pour les premiers 48 mois
* Service de règlement 24 heures
* Assistance routière

 Assurance habitation - Shawn décrivit les avantages de l'assurance habitation de Johnson Insurance:

* Couverture améliorée pour les dégâts d'eau
* Air Miles
* Choix de paiement souple
* Service de règlement 24 heures
* 5% de rabais du l'assurance voyage Medoc si vous avez l'assurance habitation et Medoc
* 10% de rabais sur l'assurance auto et habitation regroupés
* Couverture Alliance Spécialisée - maisons à haute valeur, bateaux, petites entreprises, vacant, vol d'identité.

 Régime 50+ - ce produit est unique à Johnson Insurance. Il couvre les services d'accompagnement, d'entretien ménager et de soins infirmiers à la maison. Celui-ci est un avantage séparer et causera l'augmentation de la prime d'assurance habitation.

* Avenant automatique pour toutes les assurances groupes
* Assurance de locataire
* Assurance de résidence secondaire
* Assurance habitation mini/mobile

 Medoc

* Membres auxiliaires seront couvert
* Couverture automatique pour les membres Postes Canada
* 12,000$ pour annulation, interruption ou retard de voyage par personne par voyage
* Déportement de réclamation 24/7
* Nombre illimité de voyage jusqu'à une durée de 40 jours chacun
* Options de voyage supplémentaire pour les voyages de plus de 40 jours. 182 et 212 jours.
* Maximum 5 millions de dollars par occurrence

 Plan famille et amis - programme C1 - Shawn McCord expliqua les avantages du plan famille et amis étant offert aux membres auxiliaires:

* plan de 17 jours ou 35 jours
* Options de voyage supplémentaire jusqu'à 182 ou 212 jours
* 8000$ annulation, interruption ou retard
* plus cher que le plan Medoc offert aux membres du Club Héritage par contre demeure une couverture très avantageuse et compétitive

 Yvon Lemaire questionna Shawn sur le possible accord avec Great West Life que la Corporation considère offrir aux nouveaux membres. S.C.F.P. est déjà allé de l'avant avec ceci, offrant des couvertures sous-jacentes de 100,000$ à 250,000$ pour la couverture hors pays. Shawn souligna l'importance de contacter Medoc avant Great West Life et Medoc fera un transfert assisté à Great West Life.

 Eldred Holmes mentionna que STTP travaillait aussi à former une association des retraités. Il demanda à Shawn si le plan voyage Medoc serait offert en addition ou en remplacement du Club Héritage. Shawn dit que Johnson a une association et une relation avec le Club Héritage seulement et que cela resterait tel quel.

 Bob Emmons demanda si les changements de la constitution du Club Héritage pour inclure la famille et les amis aux membres auxiliaires, seraient-ils en mesure d'obtenir la même couverture que les employés retraités de Postes Canada. Shawn mentionna que la couverture et les rabais ne seraient pas exactement les mêmes mais resteraient dans une variance de 5%.

 Nick Ronsky félicita Shawn McCord pour une récente promotion qu'il a obtenu avec Johnson Insurance. Nick remercia aussi Shawn pour son support continue et sa relation avec le Club Héritage Postes Canada.

PAUSE CAFÉ

Finances - Nick Ronsky

 Nick Ronsky donna une mention spéciale au merveilleux bulletin produit par le chapitre Richelieu ainsi que le don de 6000$ fait à la Société du cancer par le chapitre Kebec.

Frais de voyagement à l'AGA

* Le National couvrira le coût du billet d'avion des présidents de chapitre. Le coût du billet des conjoints(es) est la responsabilité de chacun.
* 0.50$/km pour ceux qui se rende en automobile, jusqu'à concurrence du coût du billet d'avion
* Transport de l'aéroport à l'hôtel
* Transport de l'hôtel à l'aéroport
* Le National couvre tous les repas des présidents et leurs conjoints(es)
* Hôtel - le chapitre couvre les frais d'hébergements à l'hôtel
* 10$/jour de frais accessoires pour les présidents seulement
* Alcool n'est pas inclus, ceci est votre responsabilité

Rapports financiers/rapports de revenus/dépenses

 Nick Ronsky mentionna qu'il y a présentement 23,572 membres et que 7,583 membres sont des membres cotisants. Ceci a généré 81,783$ en cotisation l'année passée. Le Club Héritage a reçu 8,500$ de Postes Canada à diviser entre les chapitres, le montant étant basé sur les rapports de leurs activités. Postes Canada a de plus contribué 50,000$ au Club Héritage. Claude Bruneau mentionna que Postes Canada a aussi couvert les coûts de distribution des bulletins des chapitres s'élevant à plus de 100,000$. L'inquiétude que cet avantage ne soit plus offert a été évoqué. Il y eu un consensus général à ce que le Club continue de vendre les avantages du Club Héritage à Postes Canada car les employés(es) qui en étaient les plus grands supporteurs ont depuis pris leur retraite et les nouveaux employés de la Société la maison-mère furent engagés de l'extérieur et ne connaissent pas la valeur que le Club Héritage apporte à Postes Canada.

 Pierre Amyot a fait l’observation que Mr. Chopra a toujours été un très grand supporteur du Club Héritage Postes Canada et que peut-être serait-il temps de réintroduire le Club Héritage à Mr. Chopra. Nick Ronsky expliqua qu'ils ont eu une rencontre avec Mr. Chopra lorsqu'il fut initialement nommé. Ils l'ont depuis contacté et invité à assister à l'AGA chaque année, ce qu'il n'a pas eu l'occasion de faire à ce jour. Nick dit qu'ils continueront de développer de tels relations.

 44,480$ a été remis l'an dernier en fonds d'amorçage ainsi que 500$ par mois à Holly Perreault pour son travail en tant que coordinatrice nationale aux adhésions. Ce rapport fut accepté et adopté.

 Nick Ronsky félicita les présidents pour la soumission ponctuelle de leurs rapports. Nick distribua les rapports des revenues et dépenses et passa en revue les détails avec les présidents.

Information diverses

 Harold Onagi informa les présidents que s'ils rencontrent un problème en soumettant la déclaration d'envoi avec la provision d'enveloppes en réserve d'utiliser le billet de service numéro 121297090.

 J.P. Leguerrier informa à tous qu'un nouveau fournisseur a été sélectionné pour le site web car tous étaient d'accord que les frais mensuelle de maintenance étaient trop élevés avec Godspeed.

 Jim Sharpe suggéra que l'on demande aux présidents le nombre d'enveloppe requis en mars pour l'année à venir. Jim crois que cela serait plus avantageux que de demander à l'AGA parce qu'ils pourraient ainsi vérifier leurs inventaires. Il croit qu'il est difficile de se rappeler cette information à l'AGA. Harold Onagi mentionna que cette suggestion serait prise en considération.

 J.P Leguerrier demanda aux présidents leurs avis sur la possibilité de tenir l'AGA les pendant jours de semaine au lieu des fins de semaine. Lea Maynard est le chapitre accueillant l'AGA 2018 et trouve des taux moins élevé en semaine à Toronto comparativement aux fins de semaine. Tout le monde fut d'accord. Les dates tentatives pour l'AGA 2018 sont du 28 au 31 mai 2018.

 Jean Benjamin mentionna qu'elle avait plus de 900 membres au sein de son chapitre. Elle demanda s'il serait possible d'émettre les bulletins électroniquement sur le site web au lieu de faire l'envoie postale de ceux-ci. Harold Onagi mentionna que les bulletins pouvaient être mis en ligne mais que l'envoie postale de ceux-ci devrait être fait 4 fois par année aux membres, une fois à tous les membres et les 3 autres fois aux membres cotisants seulement. Yvon Lemaire dit à Jean que son chapitre distribuait les leurs par la poste, par courriel ainsi que sur le site web.

LUNCH

Jour 2

Fonds d'amorçages

 Nick Ronsky expliqua la nouvelle proposition concernant la distribution des fonds d'amorçages. Celle-ci distribuerait 1$ par membre et 4$ par membre cotisant. Il mentionna aussi que les chapitres de moins de 500 membres recevrons un montant additionnel de 1000$. Il fut aussi mentionné que si un chapitre n'a pas de représentant à l'AGA, les frais d'amorçage ne seraient pas accordés.

 Jim Sharpe ne croit pas que 1000$ soit suffisant pour les petits chapitres. Les fonds d'amorçages devraient être utilisé pour accroître les adhésions de membres et non pas pour couvrir les frais d'opérations du chapitre et 1000$ ne suffit pas pour le faire.

 Yvon Lemaire remercia l'Exécutif National pour cette proposition et demanda si celle-ci s'appliquerait à l'année 2016 ou l'année 2016 ainsi qu'aux années suivantes. Nick Ronsky mentionna qu'il n'était pas possible de déterminer l'état du club pour les années à venir mais qu'il ne serait jamais question de donner moins de 4$ par membre cotisant.

Frais d'hébergements

 Henri Van Den Bremt mentionna que les membres de son chapitre ne perçoivent pas qu'ils en aient pour leur argent par rapport aux frais d'hébergements à débourser pour que le président de chapitre assiste à l'AGA.

 Jim Sharpe mentionna que son chapitre partage ce même sentiment. Cela prend environ 48 cotisations pour couvrir les frais d'hébergement du président à l'AGA et ses membres ne croient pas que leurs cotisations devraient être utilisées pour couvrir ces frais.

 Bob Emmons dit que le Club Héritage à de l'argent en banque grâce au efforts du trésorier Nick Ronsky et le remercia pour ses services. Bob mentionna que si la Société décidait de canceller sa contribution au Club de 50,000$ plus le 8,500$ ainsi que les frais de d'envoi postal (100,000$), cela nous mettrait en position de perdre beaucoup de revenue dans le futur. Il croit que le surplus devrait être conserver en banque comme coussin au cas où un tel évènement ce produirait.

 Doug Anderson mentionna que c'est le fond d'amorçage remis à son chapitre qui a couvert ses frais de voyage à l'AGA chaque année. Il ne reste donc pas d'argent à investir pour le recrutement.

 J.P Leguerrier mentionna que les cadres supérieurs au siège social ont demandés pourquoi Postes Canada devrait payer de leur budget pour le Club Héritage. Que ces coûts pourraient être éliminés.

 Yvon Lemaire ne croit pas que le Club devrait s'inquiéter des peut-êtres et demande une motion pour que l'Exécutif National paie les frais d'hébergements à partir de 2017 jusqu'à ce que Postes Canada ne fournisse plus leur support financier.

 Jim Sharpe dit que les chapitres ont mentionnés ce dont ils avaient besoin pour opérer et grandir et que l'Exécutif National n'est pas à l'écoute de leurs besoins. Nous aurons 300,000$ en banque.

 Pierre Amyot dit qu'il y a une proposition sur le plancher et que c'est aux présidents de chapitre à prendre la décision, non pas à l’Exécutif National . La motion fut passé 15-7.

Fiche d'évaluation/rapport d'activité

 Yvon Lemaire dit que la fiche d'évaluation a été créée pour le Club Héritage afin de voir ce que chacun des chapitres fait et pour évaluer l'attribution des prix. Présentement, 25% de la fiche d'évaluations vont aux activités de Postes Canada. Yvon suggéra qu'ils révisent et reconçoivent la fiche d'évaluation. Il croit que les activités du chapitre devraient être octroyée plus de crédit que les activités P.C. Yvon suggéra aussi que l'utilisation du site web soit ajoutée à la fiche d'évaluation. Il demanda à ce que la fiche soit révisée.

 Harold Onagi mentionna que la fiche fut révisée et que des changements furent apportés. Nick Ronsky croit qu'il y a encore place à amélioration afin de refléter l'époque dans laquelle nous sommes présentement.

 Yvon Lemaire croit que 25% pour les activités P.C. est trop élevé et 10% pour les activités de chapitre est injuste. Les communications doivent être plus élevées que 10%.

 Bob Emmons fit une motion que le conseil national nomme un comité de 3 personnes pour réviser le rapport annuel et faire part de leur résultats. Celui-ci ne sera pas compris de membres de l’Exécutif National . La motion fut passée. Le comité inclus Henri Van Den Bremt , Yvon Lemaire et Lise Miville-Dechene. Le comité rapportera leur conclusion le 1er septembre.

 Marc Jacob mentionna que les activités tel que les diners, tournois de golf, etc. devraient être considérer comme activités sociales. Il croit que les activités communautaires doivent recevoir une plus grande considération que les activités sociales.

 Bob Emmons rappelle à tous l'AGA de l'année passée et la visite de Julie Kingsbury qui mentionna que Postes Canada ne regardait que le nombres de membres cotisants sur les fiches d'évaluations. Bob dit que nous devrions nous impliqué d'avantage à démontrer la valeur qu'apporte le Club à Postes Canada. Nous devons leur laisser savoir que nous sommes disponible pour quoi que quel aide que ce soit. Ceci est d'autant plus important maintenant que les employés corporatifs sont nouveaux et engagés de l'extérieur.

 René Lareau demanda s'il y aurait un compte-rendu de la réunion de juin à Ottawa. J.P. Leguerrier dit que les minutes de toutes les réunions sont toujours affichées et qu'il se tenait responsable d'en faire l'envoi par courriel à tous pour les garder au courant.

 Les présidents de chapitres ont été demandés de faire l'envoi de leurs bulletins par courriel aux présidents et aux exécutifs du conseil national.

AGA

2018 - Toronto

2019 - Régina

2020 - Québec

2021 - Saskatoon

2022 - Nouveau Brunswick

 Laird Wilson demanda un budget et une liste de responsabilités des chapitres hôtes. J.P. rassura Laird que Nick Ronsky pourrait lui envoyé les tableaux des 3 dernières AGA. Gary Fisher a aussi créé un document de ce qui doit être fait avec une chronologie à suivre.

 Harold Onagi dit a Laird Wilson que la copie électronique du manuel qu'il lui a envoyé contient cette information.

Programme d'Écriture des lettres du Père Noël

 Fred Daniels rapporta que les membres du Club Héritage avaient augmenté leur volume l'année précédente. 254,000 lettres furent répondu par les membres du Club Héritage. Il y eu 18,000 heures de bénévolat en tout. Fred remercia l'Exécutif National pour le don d'argent qui a servi à reconnaitre le travail des volontaires par l'entremise du concours de lutin. Ceci donne de la fierté et de la reconnaissance à tous ceux qui se sont impliqués.

 Fred dit qu'en tout 1.6 millions de lettres furent répondus par Postes Canada. Fred mentionna que l'ouverture du programme d'écriture des lettres du Père Noël chaque année est une autre bonne façon de s'impliquer et de faire la promotion du programme (illuminations des arbres, parades).

 Henri Van Den Bremt demanda à Fred s'il y avait un programme de lettre électronique. Fred dit qu'il y a un site internet faisant la promotion d'écriture au Père Noël, incluant aussi des jeux, des casse-têtes et d'autres activités pour les enfants. Le programme génère une réponse électronique.

 Fred dit à tous que Postes Canada en fait aussi la promotion à travers les écoles, les garderies et les bibliothèques. De plus, il y a 22,000 enseignants(es) canadiens(nes) qui sont hors pays et que plusieurs d'entre eux prenaient part au programme.

 Eldred Holmes demanda si quelque chose pouvait être implémenter pour faire respecter le délai de soumission. Il dit qu'il y a des écoles qui remettent leurs lettres le jour précédent la date de soumission et ce qui rend la tâche difficile. Fred mentionna qu'il s'engage à répondre à chacune des lettres et que si le délai de soumission est dépassé, une lettre tardive est envoyé. L'an dernier 11,000 lettres tardives furent répondues par les membres du Club Héritage. Ils ont aussi implémenté un délai de soumission plus tôt pour les écoles et les garderies.

 Yvon Lemaire demanda à Fred s'il avait entendu la rumeur que d'autre gens seraient sollicités pour répondre aux lettres du Père Noël. Fred répondit qu'il n'y avait qu'un endroit où il avait de la difficulté à répondre aux lettres et qu'une source externe fut requise.

 Lea Maynard dit que chaque année dans la région de Toronto, elle passe au moins 3 jours par semaine dans la salle des lettres du Père Noël et qu'il lui ferait plaisir de s'assurer que les lettres soient distribuées aux régions qui veulent faire don de leur temps.

 Diane Biggs mentionna que plusieurs volontaires sont restreints à leur maison ou ont besoin de transport adapté. Fred dit que le programme se doit de faire un suivi du travail des volontaires afin d'assurer une réponse ponctuelle. Si les volontaires sont près à travailler dans les règles, Fred dit que des arrangements peuvent être pris pour voir à ce que des lettres soient fournis.

 Laird Wilson demanda s'ils ont un dire à savoir qui est le directeur de l'etablissment choisi comme personne-contact. Fred dit que le coordinateur pour la région de Laird n'est pas à Winnipeg. Fred mentionna qu'il est plus efficace de savoir à l'avance qui se porte volontaire et il peut ainsi envoyé 300 lettres, 3 fois par semaine.

Pause

Site internet - Gail Bourhill

 J.P. Leguerrier dit que le nouveau fournisseur pour le site internet a été choisi et travaille à réparer et à mettre à jour le site.

 Gail Bourhill rapporta qu'elle vérifie le site internet au moins une fois par mois. Elle garde les archives de tous les chapitres et vérifie leurs entrées. Elle s'assure aussi que le nom et l'information sur les présidents soient exactes et que tous les liens soient fonctionnels. Gail mentionna aussi qu'elle aimerait voir plus de chapitres prendre avantage de tout ce que le site internet a à offrir.

 Gail suggéra que les présidents aient en ligne et visite quelques pages de chapitre pour voir comment celui-ci peut être fait et utilisé de pleine capacité.

* Richelieu - bon exemple de ce qui peut être fait, page très invitante qui est mise à jour régulièrement
* Ville Marie - Musique, liens, en mémoire de
* Maisonneuve - photos des exécutifs, voyages, très invitant et à jour
* Pineridge - fichier audio intégrés
* Central Yukootok
* Parkland et Trent Severn

Problèmes du site internet présentement en cours de réparation

* Changer la photo du site de chapitre
* Menu des évènements à venir
* Révision de la disposition de l'image sur la page d'accueil
* Les photos du site ne téléchargent pas toujours correctement
* La structure du menu du site administratif n'est pas toujours consistent

 Gail mentionna que les tutoriels sont listés en texte et en vidéo sous la section "À propos" du site internet. Gail ajoutera aussi ses propres tutoriels à cette section.

 Marc Jacob demanda s'il était possible d'installer un lien sécurisé pour que les membres puissent payer leurs cotisations en ligne. Yvon Lemaire dit qu'ils devront vérifier avec le nouveau fournisseur si c'est possible et le coût qui y serait associé.

 Bob Emmons recommanda qu'un montant monétaire soit remis à Gail pour la remercier de son aide à la supervision et la mise en marche du site pour le Club. Gail remercia tout le monde et dit par contre qu'elle faisait le travail parce qu'elle aimait le travail et qu'elle ne voulait pas d'argent. J.P. dit que l'Exécutif National prendrait ceci en conseil.

 Henri Van Den Bremt demanda s'il y avait des problèmes ou préoccupations qu'ils devraient prendre en note par rapport aux droits d'auteur lorsque des photos ou de la musique est téléchargé sur les sites internet. René Lareau dit qu'il est possible de faire une recherche de droits d'auteur en ligne avant de publier quoi que ce soit.

 Yvon Lemaire mentionna à tous qu'il y a un compteur Google d'installer sur le site internet, par contre il se demandait s'il y avait un compteur Google pour chaque individu aussi. René Lareau dit que les 3 chapitres de Montréal ont tenu un diner et il a sondé les 157 personnes présentes à savoir qui avait vu la publicité de l'évènement sur le site internet et 37% ont dit que oui. Il croit qu'il serait très avantageux de savoir qui et combien utilise le site internet.

 J.P. Leguerrier remercia Gail pour son travail ardu sur le site internet et pour sa présentation.

Session remue-méninges du rapport annuel

* Communication devrait être divisé en 2 parties; site internet et bulletins (4 par année)
* Activités du chapitre - sociales et levées de fond
* Activités communautaires
* Activités charitables
* Écriture des lettres du Père Noël
* Audit financier

 Harold Onagi mentionna que cette forme a été commandée et créée par Postes Canada et que ce n'était pas à nous de dire à Postes Canada ce que nous allons déclarer mais plutôt de voir ce qui nous est requis de déclarer. Lise Miville-Dechene dit que nous étions maintenant en 2017 et que les choses devaient changées. Le comité rendra les propositions et l'Exécutif National pourra le présenter à Postes Canada pour le Club Héritage.

Divers

 René Lareau distribua une copie du formulaire remis aux membres de son chapitre lors du renouvellement de la cotisation annuelle. Le formulaire inclus les avantages que les membres reçoivent et les rabais à leur disposition. René dit aussi que leur site internet incluait un lien avec tous les rabais disponibles pour les membres de 65 ans et plus.

 J.P. Leguerrier dit qu'il y a un rabais disponible avec Choice Hotels. Le chapitre Pineridge a un lien sur leur site internet. Claude Bureau travail aussi sur des rabais avec Telus.

 Gilles Labine dit que son chapitre vend des espaces de publicité dans leur bulletin afin de compenser pour les coûts d'impression.

Lunch

Jour 3

 Claude Bruneau et J.P. Leguerrier ont fait circulés de magnifiques verres de cristal avec le logo du Club Héritage gravé dessus. Ceci sera le cadeau présenté à tous les présidents de chapitre sortants. Si quiconque désire acheter ceux-ci pour leur chapitre, s'il vous plait contacter Claude. Plus la commande est grande, plus bas sera le prix pour tous.

Changements constitutionnels - Harold Onagi

 Harold dit que tous les changements à la constitution devaient être soumis 60 jours avant l'AGA.

1. Proposition

Article 2, Section 4

Langage actuel :

Un statut de membre auxiliaire devra être accordé au conjoint ou à la conjointe d’un membre actif ou décédé(e) se montrant intéressé(e) au Club Héritage lors du versement de la cotisation annuelle au Chapitre. Chaque chapitre a le droit de déterminer le statut administratif, les droits et les privilèges qu’il accorde à son membre auxiliaire. Les membres auxiliaires ne peuvent pas siéger à titre de présidents ou de délégués lors de la réunion nationale. Les membres auxiliaires ne peuvent pas être inclus dans le nombre total des adhésions pour le calcul du fond d’amorçage versé.

Addenda:

Un statut de membre auxiliaire devra être accordé aux membres de la famille élargie d’un membre actif ou d’un(e) conjoint(e) cotisant(e) de membre décédé démontrant un intérêt pour le Club Héritage et acquittant la cotisation annuelle au chapitre.

Les membres de la famille élargie devront avoir le droit de participer à toutes les activités du chapitre et d’accéder aux avantages disponibles aux membres auxiliaires.

Raison d’être :

Les changements proposés permettraient d’augmenter le nombre de membres cotisants permettant une plus grande participation aux activités de chapitre. Les changements permettraient également aux membres de la famille de membres actifs d’avoir accès aux avantages disponibles aux membres actifs tel que Medoc, Goodlife, etc.

 Bob Emmons aimerait que cet addenda indique membres de la famille élargie et amis. Cela accroîtrait les cotisations perçues chaque année mais aussi l'ASA de Johnson Insurance. Harold mentionna qu'il avait pris cette idée en considération cependant le but du Club à l'origine était de reconnaitre les retraités et les employés de longue tenure. Il dit que dans la constitution il y a une adhésion honorifique disponible spécialement pour les amis. Harold déclara que de son opinion le but à l'origine du Club devrait être préservé au delà de l'aspect monétaire.

 Bob Emmons déclara que nous étions maintenant en 2017 et que les choses devaient changer afin d'obtenir plus de participation au Club. Dans le chapitre Bluewater, il y a plusieurs amis de membres qui nous supportent à l'année longue et qui aimerait pouvoir s'impliquer encore d'avantage. Ceci ne génèrerait non seulement plus de profit mais aussi un plus grand taux d'implication.

 Jean Benjamin demanda de clarifier le terme famille et amis. Harold expliqua qu'ils encouragent l'intérêt des gens de nos familles proches et amis à s'impliquer dans le Club, à obtenir les mêmes avantages que les membres auxiliaires et à payer la cotisation.

 Doug Anderson partagea son inquiétude que l'inclusion de membres de différents groupes d'âge changera le terrain de jeux du Club.

 Henri Van Den Bremt demanda s'il y avait possibilité que cette proposition change le profit de base de Goodlife et Johnson qui ajusteraient par la suite les rabais offerts aux membres du Club. Eldred Holmes dit que Shawn McCord avait mentionné plus tôt que la famille et les amis ne recevraient pas le même rabais car ils n'ont pas été employés de Postes Canada.

 Harold Onagi dit qu'il avait passé en revu le forfait Medoc pour la famille et les amis et bien que ce soit un rabais moindre, la couverture était considérablement meilleure qu'avec d'autres compagnies.

 Fred Danells dit qu'il a plusieurs amis qui s'impliquent dans son chapitre et que lorsqu'ils voyagent avec le Club Héritage, il doit recommandé d'autres compagnies afin de s'assurer qu'ils aient une couverture d'assurance-voyage adéquate. Fred pense qu'il est temps de transiger vers 2017 et de faire les changements nécessaires.

 Lloyd Rogowski partagea son inquiétude que certains employés actif de Postes Canada ne puissent devenir membre car ils n'ont pas 25 ans de service. Harold Onagi dit que ce changement requière un changement à la constitution et devra être abordé à la prochaine AGA. J.P. Leguerrier croit que cette issue devrait être discuté plus tôt.

La proposition fut voté en faveur du changement d'inclure la famille élargie et les amis.

2. Proposition

Article 2, section 5

Langage actuel du paragraphe 2 :

Les membres actifs sont ceux qui ont payés leurs cotisations volontaires à leurs chapitres. Ce paiement les rend admissibles à recevoir toutes les communications transmises par leur chapitre et leur donne le droit de recevoir des prix et des rabais qui peuvent être offerts.

Changements proposés :

Les membres actifs sont ceux qui ont payés leurs cotisations annuelles au chapitre. Ce paiement les rend admissibles à recevoir toutes les communications transmises par leur chapitre et leur donne le droit de recevoir des prix et des rabais qui peuvent être offerts.

Raison d’être :

Les changements proposés reflètent le fait que les cotisations annuelles ne sont pas volontaires et corrigent aussi des erreurs de frappe.

La proposition fut acceptée.

3. Proposition

Article 5, section 1

Langage actuel :

Les membres de l’exécutif national seront élus par les délégués approuvés présents à l’assemblée annuelle.

Sans préjugés de ce qui précède, et sous réserve de l’approbation du comité de candidatures, on n’interdira pas à un délégué de se présenter comme candidat à une élection si une situation d’urgence l’empêche d’assister à l’assemblée annuelle.

L’élection du président et du deuxième vice-président a lieu les années paires, L’élection du premier vice-président, du secrétaire-trésorier et du troisième vice-président a lieu les années impairs.

Changements proposés:

Les membres de l'exécutif national seront élus par les délégués approuvés présents à l'assemblée annuelle. Le délégué approuvé est le président élu du chapitre.

Si le délégué approuvé n'est pas en mesure de participer, un substitut peut être nommé pour participer en remplacement du délégué approuvé.

Nonobstant ce qui précède, et sous réserve de l’approbation du comité de candidatures, on n’interdira pas à un délégué de se présenter comme candidat à une élection si une situation d’urgence l’empêche d’assister à l’assemblée annuelle.

Raison d'être:

Les changements proposés identifie qui sont les délégués approuvés afin d'assurer qu'une personne représentant le chapitre comme substitut au président de chapitre ne soit pas nominé pour une position d'exécutif.

La proposition fut acceptée.

Prix - J.P. Leguerrier

 J.P. demanda si tous étaient heureux des prix actuels. Cela le concerne que les prix soient si larges et dans des cadres de verre. J.P. est conscient que ce n'est pas tout le monde qui détient un bureau ou de l'espace pour exposer ceux-ci et qu'il pourraint s'avéré difficile de les transporter à l'autre bout du pays. Il suggéra une plaque.

 Bob Emmons dit qu'il aime l'idée du chapitre Richelieu d'inclure une photo des exécutifs du chapitre avec le prix dans leur bulletin.

 Henri Van Den Bremt recommanda une épingle ou un pendentif/drapeau qui pourrait être exposer lors des évènements du chapitre et que ce serait facile à transporter.

Certificats - Claude Bruneau

 Claude Bruneau proposa que les certificats soient éliminés car ils sont devenus démodés et que les membres de son chapitre n'en veulent pas.

 Eldred Holmes est en désaccord et dit que les membres de son chapitre exposent et sont honorés d'avoir un certificat et qu'ils semblent perdre leurs cartes de membre. Gary Fisher et Bob Emmons sont aussi en désaccord. Ceux-ci utilisent le certificat et la lettre de bienvenue comme première introduction aux nouveaux membres.

 Laird Wilson demanda pourquoi les membres auxiliaires ne recevaient pas de certificat d'adhésion. Il demanda aussi un certificat d'adhésion honoraire viager. J.P. dit que le but à l'origine des certificats étaient de reconnaitre les membres en tant qu'employés de Postes Canada. Ceci ne s'applique pas aux membres auxiliaires. Harold Onagi lu la définition d'un membre honoraire de la constitution et dit à Laird qu'il pouvait utiliser les certificats pour les membres honoraires.

 Holly Perreault dit que les membres, ceux qui joignent seulement pour les rabais, ne se soucient pas des certificats. De plus, le coût de production des certificats est du gaspillage s'ils ne seront que jetés. Holly proposa qu'un attachement courriel soit envoyé avec toutes nouvelles applications au président de chapitre. Si le chapitre désire utiliser les certificats, ils pourront par conséquent les imprimer. Un vote fut passé et ceci fut accepté.

Adhésion

 Holly Perreault proposa qu'il y ait une date d'expiration ajouté aux cartes de membre. Elle mentionna que la plupart des cartes et programmes de récompense on un renouvellement annuel et une date d'expiration. Cela augmenterait les cotisations des membres en plus de garder nos membres en meilleure communication avec nous et augmenterait l'implication des membres.

 Yvon Lemaire partagea sa crainte que serait de produire 7000 nouvelles cartes chaque année et aussi comment cela affecterait l'arrangement avec Johnson Insurance et GoodLife Fitness. Claude Bruneau proposa un essai/projet pilote de 1 an avec le chapitre By Town et Pineridge pour voir si l'idée fonctionnerait. Cette idée a été acceptée par tous dans l'assemblée. Claude Bruneau mentionna aussi qu'il se chargerait de contacter Shawn McCord et parler avec Johnson Insurance pour savoir si la proposition pourrait marcher.

Diane Biggs recommanda une option de payer 2 ou 3 années de cotisation à l'avance.

 Holly Perreault partagea sa crainte de coût associé au laminage des cartes d'adhésions et recommanda un stock de carte de meilleur qualité pour l'impression des cartes d'adhésion à la place. Ceci fut accepté.

 Holly Perreault donna à chaque chapitre un communiqué des données d'adhésion de l'année passée. Il y a eu une baisse des adhésions ainsi qu'une hausse de décès et d'adresse inconnue aussi.

 Holly mentionna aussi qu'il y avait une hausse de demande d'employés actifs désirant se joindre au Club qui n'ont pas 25 ans de services encore. Comme la constitution se lit présentement, elle doit les refuser. Les retraités ont besoin de seulement 10 ans de service et les membres auxiliaires maintenant aucun service n'est requis. Bob Emmons et Henri Van Den Bremt dirent que cela nécessitera un changement à la constitution et qu'il était trop tard cette année pour que ça passe.

 Yvon Lemaire recommanda que les employés avec moins de 25 ans de service soient accordés une adhésion de membres auxiliaires jusqu'à ce que la constitution soit changée à la prochaine AGA. Ce fut accepté.

AGA 2018 - Lea Maynard

 Lea Maynard dit que l'AGA 2018 sera du 28 au 31 mai 2018 au Holiday Inn à Yorkdale. Elle distribua un pamphlet touristique à tous les chapitres et déclara à quel point elle était excitée d'accueillir tout le monde dans sa région du pays de la part des chapitres Simcoe, Pineridge, Trent Severn et Humber.

Élections

Président National (terme de 1 an) - J.P. Leguerrier fut nominé et accepta la position.

1er Vice-président National (terme de 2 ans) - Eldred Holmes fut nominé et accepta la position.

3ème Vice-président National (terme de 2 ans) - Gary Fisher fut nominé et Harold Onagi fut nominé. Un vote a été passé et Gary Fisher accepta la position.

Secrétaire/Trésorier - Nick Ronsky fut nominé et accepta la position.

Nouvelles Affaires

 Heather Spence demanda si les presidents de chapitre devait payer les frais de chambre d'hôtel et les soumettre par la suite avec leurs formulaires de dépenses. Nick confirma que oui.

 Eldred Holmes demanda si Nick Ronsky aimerait avoir les reçus soumis séparément si la soumission des formulaires se faisait électroniquement. Nick confirma que oui.

 Laird Wilson demanda comment le chapitre pouvait obtenir un téléphone et une boite vocale dans leur bureau au Bureau de Poste. Il lui a été mentionné qu'il devait aller au-dessus du gérant du secteur. J.P. demandera à Ottawa en juin. Eldred Holmes dit que cela pourrait être difficile à obtenir car les nouveaux systèmes sont 150$/200$ par mois.

 J.P. Leguerrier dit qu'il voulait que les membres soient avisés que tous recevront une lettre de Great West Life incluant une liste des fournisseurs de soins de santé invalides. Il a été informé que celle-ci changeait couramment. Il recommanda que cette lettre soit à porter de main pour vous aider à rester informé.

 Marc Jacob dit qu'il y a au Québec une divergence entre les exigences du gouvernement provincial et Great West Life. J.P. demanda à Marc de lui envoyé par courriel cette information et qu'il discutera de ses inquiétudes à Ottawa.

 J.P. Leguerrier lu aussi le plus récent relevé en ligne par rapport au régime de retraite. J.P. voulais simplement que tous soient avisés de l'état actuel du régime. Il dit que l'AFPC et d'autres syndicats fédéraux sont sur le problème en leur nom. Jean Benjamin mentionna que d'autres syndicats avaient instaurés un régime de retraite ciblé pour les nouveaux employés. Jean croit comprendre que les retraités avec 5 ans ou plus de service ne peuvent pas être ajoutés au régime ciblé puisqu'ils ont contribués pendant plusieurs années.

 Doug Anderson demanda si le Club Héritage était incorporé. Nick Ronsky dit qu'il apporterait cette question à Ottawa. Doug demanda aussi ce qui était du manuel actuel du Club Héritage que plusieurs avaient travaillés à mettre à jour. Nick Ronsky dit qu'il y a eu beaucoup d'effort mis dans le manuel et que celui-ci serait finalisé cette année.

 Bob Emmons remercia le Club Héritage pour leur coopération durant ses années passées en tant que président national. Il déclara qu'il avait toujours eu de merveilleux exécutifs avec qui travaillé et qu'il avait hâte de commencer son nouveau rôle en tant qu'ancien président et consultant. Il demanda au chapitre de donner le même support au nouveau exécutif qu'il a reçu durant ses années.

Pause

L'Œuvre des Manoirs Ronald McDonald

 Martin Dugas est CEO de L'Œuvre des Manoirs Ronald McDonald pour l'Alberta du Nord. Martin dit que la mission de L'Œuvre des Manoirs Ronald McDonald est d'améliorer la vie des familles d'enfant gravement malade ou blessé recevant des traitements dans l'Alberta du Nord. Il dit à quel point il est important de mettre les soins de santé à la disposition des familles et Edmonton est considéré le centre par excellence pour plusieurs choses. Edmonton est le centre du cœur dans l'ouest canadien, à la plus grande unité néonatale dans l'ouest canadien et à le programme le plus solide de transplantation d'organe au Canada. L'Œuvre des Manoirs Ronald McDonald est considéré une partie essentiel du système de santé au Canada. Elle a été identifiée comme étant un facteur contributif à la fermeture de la boucle de soins de santé pour les enfants gravement malades ou blessés. Elle fourni du support et de la force aux familles et aux hôpitaux. Il y a 365 manoirs dans le monde dont 15 au Canada.

 En 2010, l'Alberta introduisit le programme "Home for Dinner" avec 40 groupes de volontaires fournissant les repas aux familles. Aujourd'hui il y a 915 groupes. Le manoir à 34 chambres de disponible et peut accueillir de 75 à 120 personnes. La durée de séjour moyenne est de 26 jours. Il y a une liste d'attente de 50 familles chaque jour et pour cette raison ils ont un portfolio d'hôtels disponibles pour séjourner ces familles. Il y a aussi un programme "Day Pass" permettant à n'importe quelle famille d'utiliser la salle de lavage, les douches, les classes, la nourriture, les salles de conditionnement physique, etc. Il y a aussi un service de navette pour l'hôpital qui fonctionne de 7:00 à 21:00, 365 jours par année. L'année passée, il y a eu plus de 80,000 heures de travail bénévolat fourni.

L'Œuvre des Manoirs Ronald McDonald en Alberta a 2 salles très spéciales:

* Salle Magique - c'est une salle de jouet où chaque enfant peut aller choisir un jouet pour garder pour les anniversaires, après avoir reçu des traitements médicaux, lorsqu'ils quittent ou reviennent.
* Salle Courtepointe - chaque enfant et leurs frères et sœurs choisissent une courtepointe qu'ils garderons pour toujours. Celles-ci sont tous des dons des volontaires.

 Plusieurs chapitres et l'Exécutif National ont fait des dons à L'Œuvre des Manoirs Ronald McDonald.

La séance fut levée.