**Club Héritage Poste Canada**

**Assemblée Générale Annuelle**

**27 mai - 30 mai 2016**

**Windsor, Ontario**

**28 mai 2016 - Assemblée des Présidents**

**Bob Emmons, Président National**

Bob met la convocation à l'ordre et demande la coopération des Présidents par rapport aux points à l'ordre du jour. Il souligne la difficulté qu'est de préparer l'ordre du jour sans avoir d'items à y ajouter.

**Premier sujet: Fondation Children's Health**

**Conway Crozier-Smith** amena ce sujet à l'ordre du jour . Il trouve cela difficile de rencontrer son directeur et de demander des dons pour une œuvre de charité qu'il ne connait que peu.

**Bob Emmons** déclara qu'il y aura une présentation aujourd'hui mené par deux représentants de la Fondation qui éclairera tout le monde sur le sujet.

**Claude Bruneau** mentionna qu'il apprécie grandement l'idée d'une présentation de la Fondation et aimerais beaucoup voir d'autres œuvres de charité faire des présentations similaires aux AGA à venir et suggéra que des informations à leur sujet soient fourni a priori pour que les chapitres puissent mieux se préparer par rapport aux dons.

**Harold Onagi** est du même avis, d'ailleurs après avoir eu une meilleure connaissance de la cause, il la soutient fortement. Harold demanda aussi que les présidents parlent lentement et clairement pour que tous puissent se faire comprendre.

**Eldred** **Holmes** mentionna qu'il y a plusieurs hôpitaux pour enfants au Canada. Son chapitre fait des dons à leur propre hôpital de filiale locale à St. John's, Terre-Neuve et désire continuer à contribuer à un niveau local.

**Lloyd** **Rogowski** mentionna que son chapitre est du même avis. Ils désirent contribuer aux levées de fond à un niveau local dans leur communauté.

**Bob Emmons** expliqua qu'il n'y a pas de bon ou mauvais endroits pour faire des contributions. L'important est de comprendre ce que fait la Fondation Children's Health Foundation et comment chacun peut contribuer à différents niveaux à cet organisme peu importe où il habite.

**Deuxième sujet: Membres transférant de chapitre**

**Louise Dubuc** aimerais des clarifications sur l'Article 2, Section 5 de la Constitution par rapport aux membres désirant transférer de chapitre. Elle croit comprendre que si un membre désire transférer ou joindre un chapitre qui n'est pas dans leur zone locale, il pourra le faire, par contre seulement comme membre associé.

**Bob Emmons** déclara que oui , ceci en est bien le cas. L'intention est d'assurer que le chapitre remplisse son engagement envers ses membres. Ceci n'est pas possible lorsqu'ils résident dans une autre zone locale. Ils peuvent par contre devenir membres associés et continuer de recevoir les communications.

**Harold Onagi** mentionna que dans le dernier paragraphe de cet article il est indiqué que n'importe qui désirant recevoir les communications d'un chapitre peut en faire la demande. Par exemple: si je suis membre du chapitre de Heartland et emménage dans le chapitre de Chinook, je peux continuer d'être membre au chapitre de Heartland comme membre associé.

**René Lareau/Yvon Lemaire** dirent que lorsque le Club Héritage fut fondé dans la région de Montréal, tous les employés du traitement du courrier sont devenu membres du chapitre Ville-Marie et tous les facteurs sont devenus membres du chapitre Maisonneuve. Ce n'est plus le cas aujourd'hui; par contre les personnes veulent joindre un chapitre avec les personnes auquel ils sont associés au travail, sans nécessairement être ou ils résident. Ils peuvent donc joindre ce chapitre en tant que membre associé.

**Troisième sujet: Assurance Johnson**

**Bob Emmonds** mentionna que Shawn McCord a emmené à son attention qu'il y a eu violation du contrat d'entente avec l'assureur Johnson. **Yvon** **Lemaire** demanda que le sujet soit discuté.

**Shawn McCord** mentionna qu'en navigant le nouveau site internet, il se rendu contre que certain chapitres faisait de la publicité pour l'assureur Co-operators. L'A.S.A. (Allocation de Soutien Administratif) maintient que lorsqu'il y a rémunération, comme en est le cas pour le Club Héritage, que l'assureur Johnson soit le seul fournisseur affiché comme fournisseur d'assurance automobile, habitation et voyage. Ceci fut bien indiqué dans le contrat d'entente depuis son commencement. Il mentionne qu'il comprend bien que l'erreur n'a pas été commise malicieusement ou avec des intentions malhonnête, par contre l'exclusivité doit être respectée tel qu'indiqué dans le contrat. Les auditeurs de l'assureur Johnson s'assure que ceci soit respecté et l'assureur Johnson ne veut aucunement que le sujet soit perçu comme étant une confrontation. Ce n'est pas le cas. L'erreur demeure par contre un sujet qui doit être porté à l'attention de tous.

**Eldred Holmes** s'excusa et mentionna qu'il n'était pas au courant de ceci avant que ce ne soit porté à l'attention de tous par le directeur national. Il suggère aussi que dorénavant ce soit mentionné à tout nouveau président de chapitre.

**Yvon Lemaire** mentionna que le Québec a depuis plus de 20 ans une relation avec Co-operators et a toujours laissé les membres du Québec choisir à cause de cette relation. Il croit que tous les chapitres du Québec doivent faire les démarches avec Co-operators afin de s'assurer qu'il soit entendu qu'ils ne peuvent pas afficher leur publicité. Il mentionna d'autant plus qu'il respecte l'assureur Johnson pour les rémunérations fait au Club Héritage au cours des années.

**Shawn McCord** ajouta qu'il est à la disposition des chapitres désirant faire la publication d'articles dans leurs bulletins. Ils sont disponible dans les deux langues officielles.

**René Lareau** demanda si le programme WorkPerks est toujours disponible. **Claude Bruneau** et **Eldred** **Holmes** expliquèrent que si vous choisissez de participer, il y a des frais associés au programme.

**Henri Van Den Bremt** demanda s'il y a des contrats de rémunération autre qu'avec l'assureur Johnson. **Bob Emmons** mentionna que non, qu'il y a toutefois une faible rémunération individuelle de 5$ par inscription de membre au club Good Life Fitness fait au Chapitre Thames, ce grâce à l'ancien président du Chapitre Thames, Jim Sandall.

**Bob** **Emmons** rappela à tous que l'assureur Johnson donna au Club Héritage plus de 62,000$ l'an passé.

**Shawn** **McCord** expliqua qu'au Québec, l'assureur Johnson a un partenariat stratégique en place avec l'assureur La Capitale. Johnson est courtier pour La Capitale et reçoit à ce titre 2.5% en frais de courtier. La Capitale croît en popularité au Québec auprès des membres du Club Héritage à une très grande vitesse. Shawn a parlé avec le Vice-président Régional, qui a accepté de payer un montant fixe annuel de 10,000$ pour les trois prochaines années au Club Héritage. Cette entente est renouvelable à la fin des trois ans et ajustée en conséquence.

**Yvon** **Lemaire** mentionna qu'un représentant de Co-operators a toujours participé à leurs fonctions et évènements locaux. Est-ce que La Capitale fera de même? Yvon croit que cela serait une excellente façon de façon croître leur revenus ainsi que leur relation. **Shawn** **McCord** dit que oui, un arrangement peut être fait lorsqu'il sera contacté pour les événements et fonctions à venir.

**Bob** **Emmons** déclara que c'est grâce à cette nouvelle rémunération venant de La Capitale que le Conseil Exécutif est a révisé à la hausse les fonds d'amorçage donnés à chaque chapitre. Aucune décision n'a encore été rendue par rapport au détails.

**Yvon** **Lemaire** signala son inquiétude par rapport aux bulletins antérieurs étant archivé sur le site internet comprenant des publicités de l'assureur Co-operators. **Shawn** mentionne que ceci n'est pas un problème.

**Quatrième sujet: Préoccupations générales**

**Conway Crozier-Smith** parla de ses préoccupations par rapport à un problème des années précédentes. Il croit qu'il y a un manque de communication entre la Corporation Poste Canada et le Club Héritage. Il mentionna que le directeur des programmes d'emploi a promis de revoir ses préoccupations et plaintes et d'examiner l'établissement de Regina et le protocole qu'ils suivent. Nul ne fut suite. D'autant plus, Conway mentionna qu'il a eu des difficultés à trouver un coordinateur au programme de lettres du Père Noel. On lui promit que le problème serait résolu et qu'une réunion se tiendrait, ce qui n'arriva pas non plus. Il trouve cela injuste et perçoit que ses préoccupations ne sont que mises de coté.

**Bob** **Emmons** mentionna que Ross O'Brien a aussi eu des problèmes semblables dans ce domaine. Bob suggère que le problème soit discuté avec Julie Kingsbury lors des sessions générales. Bob assura aussi que ce problème est discuté à chaque assemblée du Conseil Exécutif tenu à Ottawa.

**Mike Belchuk** dit que ceci n'est pas un problème pour l'établissement de Windsor et que chaque employé reçoit la reconnaissance qu'il mérite. Il croit que cela devrait être de même pour les employés partout au Canada.

**Harold** **Onagi** mentionna que lorsque le Club Héritage fut fondé, le PDG à l'époque était un grand supporteur du Club. Avec les années, son importance a diminué et il a perdu de sa publicité. Le Club Héritage avait dans le passé le privilège de donner un banquet de reconnaissance formel aux employés. Maintenant il n'en tient qu'aux employés.

**Bob** **Emmons** rappela à tous que dans ces années la Corporation donnait 1,2 millions de dollars au Club et que maintenant il n'en reçoit que 50,000$. Il n'est donc plus possible pour le Club de faire ce même genre de reconnaissance et la Corporation n'a plus les mêmes ressources financières à donner. Le Club Héritage est devenu moins important comparativement aux autres problèmes auquel fait face la Corporation.

**Yvon** **Lemaire** ressenti que la discussion s'acharnait inutilement sur une situation sans résolution et que si cela continuait le Club Héritage devra se repositionner. Il croit aussi qu'une plus grande implication dans la Corporation est de mise et accueillerait la possibilité de démontrer une plus grande présence au sein de la Corporation.

**Ross O'Brien** dit que le processus c'était détérioré au cours des années et que la Corporation mit la barre trop haute depuis le début.

**28 mai, 2016 - Jour 1**

**Commentaires d'ouvertures - Bob Emmons, Président National**

**Bob** **Emmons** souhaita la bienvenue à tous dans la Rose City de Windsor, Ontario. Il mentionna que l'année dernière en fut une particulièrement difficile pour le Conseil Exécutif après avoir perdu quatre de ses présidents de Chapitres; Bernie Bougie du Chapitre Confédération est décédé et nous offrons nos sincères sympathie à sa famille. Ed Nichols du Chapitre Humber a résigné pour des raisons médicales. Bob Hughes du Chapitre By-Town a résigné pour pouvoir passer plus de temps avec sa famille et finalement Jean Lemetti du Chapitre Richelieu a résigné car il est déménagé en Alberta. Chacun de ces Présidents a joué un rôle clé dans l'amélioration et la stabilisation de leur Chapitre de par leur labeur et leur enthousiasme.

**Bob** **Emmons** introduisit et souhaita la bienvenue aux nouveaux visages dans la foule cette année. Julie Kingsbury de la Corporation Poste Canada, Claude Bruneau comme nouveau président du Chapitre By-Town et Lise Miville-Dechene comme nouvelle présidente du Chapitre Confédération. Il introduisit et souhaita aussi la bienvenue à ceux présent dans la salle représentant leur chapitre cette année: Henri Van Den Bremt du Chapitre Brunswick, Bernard Durocher du Chapitre Kebec, René Lareau du Chapitre Richelieu et Mike Bechuk du Chapitre Bluewater. À cause d'une blessure, Christopher Vito du Chapitre Humber n'a pu se joindre et Helen Pickup du Chapitre Golden Horseshoe ne pu se joindre non plus pour cause de maladie dans sa famille.

**Corporation Poste Canada - Julie Kingsbury**

**Julie** **Kingsbury** mentionna l'importance du soutient global qu'apporte le Club Héritage à la corporation et que celle-ci continuera de supporter le club de toutes les manières possibles. Comme toujours, la corporation distribue la brochure du Club Héritage à la reconnaissance de 25 années de service ainsi que celle de la retraite. Julie offrit aussi un grand remerciement, en particulier pour la participation au programme de Lettres du Père Noel. Plus de 220,000 de lettres furent écrites par les membres du Club Héritage.

**Julie** mentionna que Poste Canada existe depuis plus de 250 ans et a évolué immensément aux fil des années particulièrement depuis l'arrivée du commerce électronique. Poste Canada est maintenant devenu numéro un dans la livraison de colis, surpassant notre propre Purolator. Il y a une baisse en raison d'une possibilité de grève avec le CUPW en juillet. À cause de cette possibilité, certains clients ont commencé à réduire leur demande pour assurer la satisfaction garantie des acheteurs. La situation devrait revenir à la normale d'ici le mois d'octobre pour les saisons fortes de novembre et décembre. Poste Canada continuera de se démarquer comme étant une commodité sûre et fiable.

**Conway Crozier-Smith** mentionna qu'il a tenté de remonter le niveau d'inscription et le morale des membres au cours des années passées et que ceci lui est d'une grande inquiétude puisque tout deux sont à la baisse. Il croit que des actions sont requises et demanda si Julie sera directement responsable de cette problématique ou mettra quelqu'un en charge. Conway croit qu'il n'y a pas de reconnaissance appropriée des 25 années de service des employés et aimerait recevoir la coopération de la corporation pour que quelque chose soit fait par rapport à ce problème.

**Julie** mentionna que la corporation est consciente de la situation et l'adresse du mieux possible lorsque porté à son attention. Elle demanda à

quiconque connaissant de tels cas de s'il-vous-plait lui en faire part à savoir où et à qui ceci arrive.

**Bob Emmons** mentionna que Julie Kingsbury, comme le faisait précédemment Claude Bruneau, travaille de son mieux pour accommoder le Club Héritage et est grandement apprécier pour son travail acharné et son dévouement au Club Héritage.

**Claude** **Bruneau** mentionna que si le nom des employés peut être fourni par rapport au problème signalé par Conway, qu'ils pourront par la suite en faire part aux superviseurs respectifs.

**Harold** **Onagi** mentionna que malgré que ce soit une préoccupation que les membres reçoivent la reconnaissance qu'ils méritent, ce n'est plus la responsabilité du club comme ce l'était dans le passé, mais bien celle de Poste Canada directement.

**Gary** **Fisher** démontra sa gratitude et remercia Julie de sa prompte assistance avec un problème auquel il a fait face.

**Lise Miville-Dechene** dit que Rita Noonan avait en sa possession des montres et broches appartenant à Bernie Bougie lors de sa présidence au Chapitre Confédération et demanda à qui celles-ci devraient être retournées. Julie mentionna qu'elles pouvaient lui être remises.

**Fondation Children's Health**

Holly Perreault souhaita la bienvenue à tous à Windsor, Ontario et partagea le fait que la fondation Children's Health est une autre opportunité pour le Club Héritage de s'impliquer dans les communautés partout au pays. Holly expliqua qu'il y aura deux présentations des représentants de la fondation Children's Health et introduisit Claire Perreault.

**Claire** **Perreault** s'introduisit comme étant la nouvelle ambassadrice des patients de l'hôpital pour enfants. Claire partagea qu'en juillet 2015 elle fut diagnostiquée de cas sévère de scoliose, qu'elle a expliqué comme étant une courbature de la colonne vertébrale. Elle avait deux courbes - l'une de 54 degrés dans le haut de son dos et l'autre de 32 degrés and le bas de son dos. Elle se fut donnée le choix entre un corset ou une chirurgie. Claire partagea une vidéo qu'elle a fait de son parcours. Ceci peut être visualiser sur Youtube en recherchant le nom Holly Perreault. La vidéo s'intitule Claire's Curvy World. Claire expliqua par la suite que sa famille connaissait bien l'hôpital pour enfants car ses deux sœurs ainées furent des patientes elles aussi six ans plus tôt: l'une fut transportée par voie aérienne pour Crohns sévère et l'autre a dûrecevoir une neurochirurgie d'urgence après avoir reçu un coup de club de golf sur la tête. Claire admit que c'est grâce à l'hôpital pour enfants qu'elles sont maintenant complètement rétablies physiquement, mentalement et émotionnellement. Elle mentionna que c'est pour cette raison qu'elle croit si fort en l'importance de redonner à sa communauté, pour que son histoire puisse aider d'autres familles.

**Jennifer** **Baxter** expliqua que la fondation Children's Health est un organisme à but non lucratif qui s'occupe des enfants de la naissance jusqu'au jour précédent leurs 18ieme anniversaire. Elle fut fondée en 1922 et son mantra est "It's all about kids" - tout pour les enfants. La fondation à London,Ont. est partenaire avec l'hôpital pour enfants de London, le centre pour enfants deThames Valley et l'Institue de Santé et de Recherche pour Enfants. Elle est le centre de référence pédiatrique numéro un dans le Sud-Ouest de l'Ontario. 63% de leur patients sont en dehors des limites de London. Il y a plus de 106,000 enfants examinés chaque année. Ceci se compare à remplir un aréna 11 fois. Les services inclus PCCU - l'unité de soins intensifs pédiatrique, NICU - l'unité de soins intensifs néonatal, l'urgence pour enfant, l'unité d'hospitalisation, la pouponnière des enfants malades, l'unité médicale journalière de pédiatrie et le centre de santé mentale pour adolescents. Jennifer expliqua qu'il y a 150 chercheurs qui travaille afin de s'assurer que les enfants aient la meilleure et la plus avancée des technologies disponible pour se développer. Leur but est d'assurer la meilleure qualité de vie possible. Children's Health est aussi affiliée à la fondation Children's Miracle à un niveau national desservant 13 hôpitaux à travers le Canada. Les dons et les bénévoles sont aussi essentiels au succès de la fondation. Jennifer a des formulaires d'application de bénévolat pour tous et s'assurera que ceux-ci soient distribué aux bons endroits partout à travers le Canada. Jennifer montra ensuite deux vidéos d'enfants ambassadeurs. Jennifer mentionna que la fondation aide la famille au complet. C'est un établissement centré sur la famille.

**Harold** **Onagi** partagea que sa femme était née avec la même condition dont Claire souffrait mais qu'elle n'avait pas eu accès aux soins et aux traitements disponibles aujourd'hui.

**Bob** **Emmons** remercia Jennifer et Claire d'être venu parler avec les présidents et partagea que plusieurs d'entre eux sont déjà de grands supporteurs de la Fondation dans leurs régions.

**Doug** **Anderson** mentionna qu'il désirait faire l'ajout du formulaire d'application de bénévolat dans le bulletin de son chapitre ainsi que de publier un article sur la fondation Children's Health. D'autres chapitres en feront de même.

**Mike** **Belchuk** du Chapitre Bluewater mentionna que le profit du tirage moitie / moitie du tournoi de golf tenu par son chapitre cette année donnera leur profit à la fondation et que le chapitre fera un don supplémentaire correspondant à ce montant.

Plus de 1000$ fut amassé pour la fondation.

**Pause café**

**Rapports financiers**

**Nick Ronsky** discuta les coûts associés à l'AGA. Il expliqua que le Conseil Exécutif couvrira les frais de transport. Si le transport se fait en automobile, le conseil remboursera la somme de 0.45$ par kilomètre jusqu'à concurrence du coût de billets d'avion. Il remboursera de plus les repas des présidents et leurs conjointes à l'exception du diner de samedi et dimanche. Le montant alloué pour le déjeuner est de 15$. Le chapitre est responsable du coût d'hébergement ainsi qu'un montant de 4$ pour les frais accessoires pour le président de chapitre seulement.

**Nick** fut circuler le Rapport Financier National 2015 et discuta celui-ci en détail avec tous. **Jim Sharpe** demanda des explications sur la couverture d'assurance et il fut expliqué que celle-ci couvrait les frais de fraude, peu importe les fonctions ou évènements de chapitre qui soit. **Henri Van Den** **Bremt** demanda ce que sont les fonds d'amorçage et il fut expliqué que c'était un montant remis a chaque chapitre par le Conseil Exécutif au montant de 2$ par membre.

**Nick Ronsky** distribua deux communiqués de revenus et de dépenses des chapitres. Il remercia les présidents d'avoir soumis ceux-ci de façon si opportune. Eux aussi furent expliqué en détail. Il fut expliqué qu'il y a 23,585 membres en 2015 dont 7,156 sont des membres cotisants. Ceci représente le tiers des adhérant du club. **Henri Van Den** **Bremt** demanda qu'elles sont les meilleures pratiques pour recevoir les cotisations et il fut mentionné que le sujet sera abordé plus tard dans l'assemblée.

**Jim Sharpe** suggéra que les rapports financiers soient remis aux présidents par courriel avant leurs arrivés à l'AGA. Il en fut convenu par **Nick Ronsky**.

**Yvon Lemaire** croit que les chapitres se doivent d'être plus ouvert par rapport aux investissements qu'ils détiennent, comme les CPG par exemple. Le Conseil Exécutif démontre de la transparence et Yvon mentionna que les chapitres doivent en faire autant. **Nick Ronsky** mentionna qu'il fera des changements aux formulaires de 2016 à la demande d'Yvon. Les rapports d'activités furent distribué et seront discutée la dernière journée de l'assemblée.

Tous les rapports furent distribué.

**Élections**

Les postes à élire cette année sont ceux de Président National et de second Vice-président. **Bob Emmons** et **Gary Fisher** mentionnèrent que s'ils étaient nominés, tous deux se présenteraient de nouveau aux élections. **Bob** **Emmons** mentionna aussi que si élu, ce serait sont dernier terme comme Président National.

**Assurances Johnsons**

**Shawn** **McCord** donna une mise à jour détaillée de l'assurance auto, habitation et voyage de l'assureur Johnson ainsi que leurs avantages. Il expliqua qu'il y a eu une augmentation de 10% sur les primes Medoc cette année et que ce fut la plus grande augmentation à ce jour. La majorité des réclamations sont payables en dollars américains et le dollar canadien n'est pas très performant. Shawn mentionna que du bon cotés de la médaille, Johnson a fait ses devoirs et qu'au Canada la plus faible augmentation encouru par les autres assureurs fut de 34%. Johnson n'en ai qu'à 10%.

**Shawn** informa que le service télématique est présentement suspendu. Ceci était une application permettant de suivre la trace de votre dossier et vos habitudes de conduite fournissant des rabais en conséquence. Ceci ne fut pas adopté par les membres et ne fonctionnait pas de manière optimale.

**Shawn** fourni aussi une mise à jour du Service Q mentionnant qu'un service d'accès complet est maintenant offert 24/7 avec une attente approximative de 40 secondes. Si quiconque désire parler avec un représentant spécifique, l'option est toujours disponible. La compagnie prépare aussi le lancement d'un Clavardage en direct dans un futur proche.

**Shawn** mentionna qu'il est particulièrement fier d'annoncer que les employés de Johnson ont fait un don de 30,000$ à Fort McMurray et que la compagnie a fait un don supplémentaire correspondant à ce montant. Shawn était aussi heureux de partager que toutes les réclamations de Fort McMurray ont été traité.

**Henri Van Den Bremt** demanda comment l'assurance Johnson statistiquement se compare aux autres compagnie. Shawn mentionna qu'il y a un taux de satisfaction des réclamations de 97% ou plus et que la compagnie vante ses efforts à se démarquer en allant au-delà de la demande.

**Shawn McCord** parla de la Réforme Automobile en Ontario. Il dit que 80% des demandes de prestation sont de nature accidentelles et les possibilités de fraude ainsi que la difficulté a fournir des preuves médicales étant si grandes, il presse à tous la nécessité de parler avec son assureur des réductions de la couverture et de réinstaurer les garanties qui ont été enlevées. Le coût supplémentaire en sera possiblement de 40$-50$ annuellement mais en vaut la peine pour assurer la protection de chacun et de leur famille.

**29 mai, 2016 - Jour 2**

**Emplacements des AGA à venir**

2017 Edmonton

2018 Toronto

2019 Régina

2020 Québec

2021 Saskatoon

**Adhésions**

**Bob Emmons** a tenu pour les présidents une période de questions par rapport aux adhésions. **Nick Ronsky** rappela à tous qu'à un certain moment Birks était en charge de toutes les adhésions pour le Club Héritage et qu'ils avaient trois femmes qui travaillaient à temps plein à cette tâche. **Bob Emmons** fut en charge des adhésions depuis plusieurs années et que c'est une lourde tâche à entreprendre. **Nick** mentionna que le Conseil Exécutif aimerait qu'**Holly** **Perreault** en prenne la charge si les présidents sont en accord. Les présidents acceptèrent. Holly accepta aussi. Un vote s'en suivi et il fut accepté. Un montant honoraire de mensuel de 500$ lui sera payé.

**Site Internet**

**Gail** **Bourhill** remercia J.P. Leguerrier et Yvon Lemaire pour leur aide et leur contribution avec le site internet du Club Héritage.

**Gail** discuta certains problèmes avec le site qui ont été envoyé au développeur.

* Le lien des évènements doit être simplifié. Gail croit qu'il porte à confusion.
* La traduction de l'anglais au français. Si quelque chose est publié sur le site anglophone, ce n'est pas traduit en français et vice versa. Si la publication est faite manuellement sur le site, elle ne sera que publiée dans la langue d'origine. **Yvon Lemaire** mentionna qu'il y a un tutoriel disponible démontrant comment transférer du site anglophone au site francophone.
* La disparition du format de menu. **Eldred Holmes** a trouvé un moyen temporaire de régler le problème, par contre ce n'est que temporaire car tous les tutoriels sont basés sur le format original.
* Le formulaire d'adhésion. À l'origine, lorsque soumis, les documents allaient à trois endroits; au Chapitre, à l'appliquant et à Bob Emmons. Présentement, ceux-ci ne sont remis qu'à Bob Emmons. **Yvon Lemaire** aimerait que cela redeviennent comme à l'origine.
* L'ajout d'images ne fonctionne pas toujours correctement.
* Le formulaire d'application Goodlife à ajouter. Gail accepta de vérifier cela avec Goodlife. Doug Anderson mentionna qu'il pourrait y avoir des différences avec le formulaire d'application de province en province.
* Analytiques Google. Ceci est un ajout gratuit que le développeur doit ajouter au site internet. Il suit les correspondances, mouvements et autres. **René Lareau** demanda si cette fonction peut aussi être ajoutée au site de chapitre.
* **Gary Fisher** mentionna qu'il croit que l'information du chapitre ne devrait pas être sur le site National. Il croit que cette information confuse les visiteurs. **Yvon** **Lemaire** n'est pas d'accord. Il croit que cela démontre les activités au sein du Club lorsque les gens font une ouverture de session.
* La date de publication des items doit être remise en fonction.
* **Gail** **Bourhill** suggère que chaque chapitre inclut son nom et adresse courriel comme personne référence pour tout ce qui a trait au site internet; assistance, préoccupations et questions.

**J.P. Leguerrier** a contacté le développeur et lui soumettra la liste des problèmes à régler aussitôt que celle-ci sera finalisée. Le développeur a donné deux options a considéré en ce qui concerne la maintenance du site. La première option est de réparer les problèmes à la carte avec un coût pour chaque problème attribué et la deuxième option est un plan de maintenance Argent au coût de 325$ par mois. Ils ont décidé d'opter pour la première option et de revoir si un plan Argent est nécessaire dans le future. **J.P.** donne une fière chandelle au Chapitres de Van Fraser et Richelieu pour le travail qu'ils ont fait sur leur site internet.

**Henri Van Den Bremt** demanda si les sites internet pouvaient être personnalisable. La réponse est oui. **Yvon** mentionna qu'il y a plus de 250 outils disponibles en ligne pour les présidents pouvant être utilisé sur leurs sites.

**René Lareau** mentionna à tous que le Chapitre Richelieu ne publie pas le bulletin complet en ligne. Il ne publie que la première et la dernière page et si un membre non-cotisant désire voir le bulletin en entier, il devra d'abord payer sa cotisation.

**Henri Van Den Bremt** demanda des informations sur l'adhésion des membres associés et si sa conjointe pouvait se joindre comme membre associée. Il aimerait ajouter cette information sur leur site internet et bulletins. Il croit que ce serait un bon moyen d'augmenter leur adhésion.

**Lea Maynard** dit que le site internet est un outil indispensable pour partager l'information à l'intérieur de son Chapitre.

**Changements constitutionnel**

**Harold Onagi** mentionna qu'il n'y aura pas de changement à la Constitution cette année.

**Pension**

**J.P. Leguerrier** donna la chronologie du Plan de Pension de Poste Canada.

* En décembre 2013, Canada Poste annonçait que celui-ci perdait 1B$ par année
* Dans notre système de pensions il y a une solvabilité 6.3B$ de déficit.
* Le gouvernement donna l'option à Poste Canada de ne pas injecter d'argent dans nos pensions pour trois ans.
* Poste Canada a commencé à nous placer dans des régimes à cotisations déterminées. Ceci est présentement le problème principal à l'imminence d'une grève du CUPW.
* 2014 Le plan de prestations cibles. Régime de Retraite Fluctuant.
* En octobre 2014, Poste Canada créa le Groupe de Communications et Consultations composé d'employés et de retraités afin de discuter les problèmes.
* Janvier 2015 Trousse de Vote fut distribuée et une élection pour le Groupe de Communications et Consultations fut tenu. En deux ans, le groupe s'est rencontré à deux reprises.

**Henri Van Den Bremt** mentionna qu' à sa connaissance il y avait trois plans de pension au sein de Poste Canada.

1. Régime de Retraite
2. Plan de Pension de Poste Canada - celui-ci est garanti par le gouvernement.
3. Régime à Cotisations Déterminées

**Harold Onagi** mentionna que ce n'était que des spéculations à ce jour et que l'information sera publiée au fur et à mesure qu'elle sera disponible.

**J.P. Leguerrier** dit que le site www.cpcpension.com est la source d'information la plus fiable.

**Idées de Levée de Fonds**

**Gary et Wanda Fisher** ont fait faire des chapeaux melons avec le logo du Club Héritage cousu sur ceux-ci. Ils se vendent au coût de 20$ chaque et sont disponibles en deux couleurs; bleu marin et gris. Le profit en est de 5$ et sera remit en dons à l'hôpital pour enfants de leur région.

**Manuel**

**Harold Onagi** mentionne que lorsque le Club Héritage Poste Canada fut fondé, le PDG à ce moment- là fournit un Manuel au Club Héritage. Au fil des années, certaines parties de ce manuel sont devenu obsolètes et dépassées tout comme certaines tâches dont le Club était responsable autrefois. **Helen Pickup** et son équipe ont travaillé sur la révision et la mise à jour de ce manuel. Il est présentement dans un état semi fini. Il fut envoyé au Conseil Exécutif pour évaluation et sera en suite envoyé à Poste Canada pour son approbation finale.

**Pause Café**

**Louise Dubuc** annonça qu'elle prenait sa retraite et résignait à son poste de Présidente du Chapitre Ville-Marie. Bob Emmons la remercia de ses années de service et de son dévouement au Club Héritage.

**Claude Bruneau** et **Fred Danells** se sont portés volontaires pour travailler ensemble à l'amélioration de la brochure du Club Héritage présentement disponible aux Ressources Humaines. Ceci sera un merveilleux outil de promotion.

**Programme de Lettres du Père Noel**

**Fred Danells** remercia tous ceux faisant présentement partie de ce programme chaque année et le Conseil Exécutif pour leur don de 500$ attribué aux tirages pour les volontaires qui y participe. Il y eu plus de 1.5 millions de lettres répondus l'année passée dont 210,000 provenant de l'effort des volontaires du Club Héritage. **Fred** nota qu'il y a eu une augmentation de bénévoles dans plusieurs Chapitres ainsi qu'une augmentation dans la promotion de ce programme. Chaque année, Fred envoie une note de remerciement de la part de Bob Emmons, Président National ainsi qu'une lettre de la part de Poste Canada en reconnaissance des efforts du Club Héritage à ce programme.

**Fred Danells** mentionna que les lettres sont reçus à l'année longue et que leur volume augmente vers le 23 novembre et diminue dans les environs du 19 décembre. Il y eu une réduction du nombre de lettres reçus l'année passée en Ontario et à Montréal. Fred nota que certains chapitres aiment se spécialiser, par exemple ils préfèrent répondre aux écoles ou encore répondre dans une autre langue.

L'année passée, **Fred** a envoyé une note de remerciement aux bénévoles de l'Ontario avant le début de la saison forte et mentionna que leur aide serait grandement appréciée encore cette année. L'Ontario a le plus grand afflux de lettres venant de la région de Toronto.

**Fred Danells** expliqua qu'il supervise la participation nationale du Club Héritage pour ce programme. Il est aussi Coordinateur de la Division Pacifique.

**Doug Anderson** mentionna qu'il a de la difficulté à recevoir la coopération du London Free Press pour la promotion du programme. Fred mentionna que les communiqués de presse, les parades, les festival de lumières sont tous d'excellents moyens d'en faire la promotion et qu'il peut rejoindre et contacter des endroits pour aider la mise en place de ses moyens.

Poste Canada envoie ce programme dans les bibliothèques, les centres de La Petite Enfance et les écoles incluant l'information promotionnelle et les instructions pour y participer.

**Fred** dit que le Canadian Off Shore Teachers (enseignants canadiens à l'étranger) font un travail remarquable dans la promotion de celui-ci dans le cadre d'un exercice de formation anglaise.

**Henri** **Van Den Bremt** demanda s'il y avait un format électronique disponible. Fred partagea que 45,000 lettres furent répondu électroniquement en 2015.

**Pierre Amyot** dit que dans sa région il y avais un problème avec des lettres sans adresse de retour. Fred dit que ce problème s'était amélioré et qu'ils font tout leur possible pour retracer l'enfant.

**Conway Crozier-Smith** dit qu'il eu un problème dans sa région l'année passée avec quelques écoles qui manquèrent la date limite de soumission. **Lloyd Rogowski** dit qu'il aimerait voir un changement dans les écoles et avec les professeurs. Lloyd dit que certains détails doivent être plus clair.

**Yvon** **Lemaire** suggéra qu'au lieu que le Conseil Exécutif donne 10 montant de 50$ en tirage qu'il donne plutôt à chaque chapitre un montant de 50$ à faire tirer parmi les bénévoles. De cette manière chaque chapitre est garantie un gagnant. **Bob Emmons** dit qu'il réviserait ceci et en discuterait d'avantage en octobre à Ottawa.

**Période de Questions**

**Doug** **Anderson** demanda si le Club Héritage était incorporé. **Julie** **Kingsbury** en fera la vérification.

**Jim** **Sharpe** commenta que les fonds d'amorçages étaient donnés à chaque chapitre à toute les années pour aider ceux-ci avec leurs programmes et frais divers. Jim proposa que les fonds d'amorçages soient payés par membres actifs au lieu d'être basé sur l'ensemble des membres. Il croit que ce serait une bonne motivation à augmenter le niveau d'adhésion.

**Claude** **Bruneau** proposa que la somme d'un dollar par membre soit payé et un montant additionnel par membre cotisant actif.

**Harold** **Onagi** croit que ne pas payer les chapitres plus petits qui n'ont que peu ou pas de membre et qui tentent activement de recruter n'est pas équitable.

**Yvon Lemaire** aimerait que les fiches d'évaluations soient utilisées plus efficacement pour suivre les activités à l'intérieur du Chapitre et que les fonds d'amorçages soient basés en conséquence. Yvon suggéra que deux présidents de chapitre ainsi qu'un membre du Conseil Exécutif travaille à la révision des fiches d'évaluations.

**Harold** **Onagi** et **Claude** **Bruneau** mentionnèrent que les fiches d'évaluations ont été créés en collaboration avec Poste Canada pour suivre les activités au sein des chapitres et Poste Canada.

**Nick Ronsky** mentionna que la problématique est le nombre de membres cotisants de certains chapitres versus certains chapitres ne faisant pas le nécessaire pour recruter des membres cotisants actifs. Cette année les choses resteront au taux de 2$ par membre.

**Julie** **Kingsbury** mentionna que du point de vue de Poste Canada, la seule chose sur la fiche d'évaluation qu'elle prend en considération lorsqu'elle détermine la contribution monétaire de chaque chapitre est le nombre de membres actifs cotisants.

**Bob Emmons** dit que le Conseil Exécutif révisera la question et rendra une décision avant la prochaine AGA.

**30 mai 2016 - Jour 3**

**Rapports d'Activités**

**Harold Onagi** et **Nick Ronsky** ont discutés les Rapports d'Activités. Ils étaient content que tous aient soumis leur rapport. Harold mentionna que six chapitres n'ont pas tenu de réunion annuelle, que quatre chapitres n'ont pas eu d'élections et deux chapitres relatèrent qu'ils avaient eu des élections par contre n'avaient pas tenu de réunion annuelle. Six chapitres n'ont pas effectué d'audit. Yvon expliqua qu'un audit n'était pas nécessairement effectué par un comptable agréé. C'est simplement un ou deux membres du chapitre faisant la vérification des comptes et s'assurant que tout soit légitime et honnête.

**Nick Ronsky** discuta le besoin de réviser le Rapport D'activités à la réunion d'octobre à Ottawa ainsi que de voir comment le Club Héritage peut mieux servir Poste Canada. Nick pris en notes les idées et suggestions des améliorations possibles pour parfaire le Rapport d'Activités.

**Élections**

**Ross O'Brien** - Examinateur

1. Président National - **Bob Emmons** fut nominé par **Mike Belchuk** et secondé par **Conway Crozier-Smith**. Il n'y avait pas d'autres nominations. **Bob Emmons** demeure Président National.
2. 2ieme Vice Président - **Gary Fisher** fut nominé par **Mike Belchuk** et secondé par **Conway Crozier-Smith**. **Claude Bruneau** fut nominé par **Yvon Lemaire** et secondé par **Herb Stan**. **Claude Bruneau** fut élu comme nouveau 2ieme Vice Président.

**AGA 2017 Edmonton**

**Lloyd Rogowski** donna une mise à jour du progrès des préparatifs de l'AGA en 2017. Un hôtel fut sélectionné et le système de son était réservé. Lloyd travaille présentement à la préparation d'une visite.

**Fort McMurray**

Le Conseil Exécutif fit voter le groupe sur l'approbation d'un don de 1000$ à la Croix Rouge. Ce fut approuvé.

**Pause Café**

**Fraude**

**Constable Rob Durling** de l'Unité des Crimes Financiers était présent pour parler du sujet de la fraude et comment s'en protéger. **Constable** **Durling** partagea avec le groupe que la fraude était devenu une véritable menace mondiale. La fraude de cartes de crédit surpasse maintenant la vente de drogues. Le vol d'identité et le vol de carte de crédit sont tous deux liées au crime organisé à l'étranger. Il y a entre 20 à 30 appels par semaine fait à la police de Windsor pour fraude de carte de crédit.

**Constable** **Durling** dit qu'il utilise personnellement ses cartes de crédit le plus souvent possible. Pourquoi? Car se n'est pas son argent. L'utilisation de cartes de crédit est un privilège et en faire le remplacement lorsque celles-ci sont compromise est plutôt simple. Les compagnies s'y attende, la fraude faisant partie des risques de l'industrie.

Votre carte de débit s'est fait volée? Ceci est votre argent. **Constable** **Durling** fut circuler une véritable valence qui fut utilisée dans un cas de fraude. Il montra le trou d'épingle où le lecteur Bluetooth pouvait capter les activités de votre compte. Il montra aussi un Lecteur de Carte qui fut installé avec de l'époxy dans un ATM. Il mentionna qu'il est bien important de cacher votre NIP lorsque vous le rentrer dans les machines. La carte de débit à puce est un moyen de sécurité accru et les banques commencent à éliminer les bandes magnétiques. Les criminels qui installent ces machines ne sont que les coureurs. Ils se déplacent de lieu en lieu rapidement. **Constable** **Durling** nous a mis en garde de l'utilisation des machines ATM dans les stations services, dépanneurs et autres magasins privés. Bien souvent les propriétaires sont facilement convaincu de participer à la fraude.

**Constable Durling** parla aussi de la technologie de paiement sans contact sur les cartes de débits. Il dit que c'était un autre moyen de sécurité. Lorsque qu'utilisé, l'information n'est pas enregistrée dans le terminal. Souvent, il y a aussi un maximum sur le montant et le nombre de transactions permis.

**Constable Durling** parla des nouveaux billets de plastique. Jusqu'à maintenant, il n'est pas possible de les falsifier. Il dit que l'argent américaine est la plus falsifiée au monde. Il donna trois moyens de s'assurer que votre argent américaine ne soit pas falsifiée:

1. Les yeux auront des cercles concentriques;
2. Il y aura une image fantôme du président lorsque le billet est tenu a la lumière;
3. Il y aura un fil de sécurité incrusté dans le papier.

Par rapport aux services bancaires électroniques, **Constable** **Durling** a recommandé de ne jamais sauvegarder votre information bancaire dans vos favoris. Connectez vous dans le site complet à chaque ouverture de session bancaire et utilisez toujours un site aux sources crédibles. Il a également déconseillé le dépôt de chèque par voie électronique car il est quasi impossible de le retracer.

Poste Canada a un problème avec des chèques corporatifs qui sont volés dans la poste. Les boites postales communautaires sont de grandes cibles, spécifiquement dans la région de Old Castle.

**Constable** **Durling** mentionna que bien qu'une personne puisse utiliser un lecteur pour accéder à vos cartes de crédit à l'intérieur de votre bourse ou portefeuille, le criminel doit mesurer au moins six pieds. Il recommande les boîtiers rigides et les étuis de carte protectifs fournis par les établissements bancaires. Lorsque questionné sur les cartes d'hôtels, **Constable** **Durling** expliqua qu'elles étaient complètement surs. Il n'y apparait que votre nom dessus.

La dernière recommandation faite par le **Constable** **Durling** fut de contacter Equifax ou Transunion et demander une copie de votre rapport de crédit au moins une fois par année pour vous protégez du vol d'identité.

Il est important d'utilisé son bon sens.

**Nouvelle Affaires**

**Bob** **Emmons** demanda que les discussions finales soient maintenant présentées. **Conway** **Crozier-Smith** annonça qu'il envisageait sa retraite et sa résignation au poste de président du Chapitre Golden Sheaf. **Henri** **Van Den Bremt** sera président par intérim du Chapitre Brunswick pour le reste de l'année et Richard Lafleur sera 1er vice président du Chapitre Brunswick. **René** **Lareau** et **Henri** **Van** **Den** **Bremt** remercièrent à tous d'avoir fait de leur première AGA une expérience remarquable.

La séance fut levée.